ResMed

AirView™

Leitfaden zur Funktion TeleService

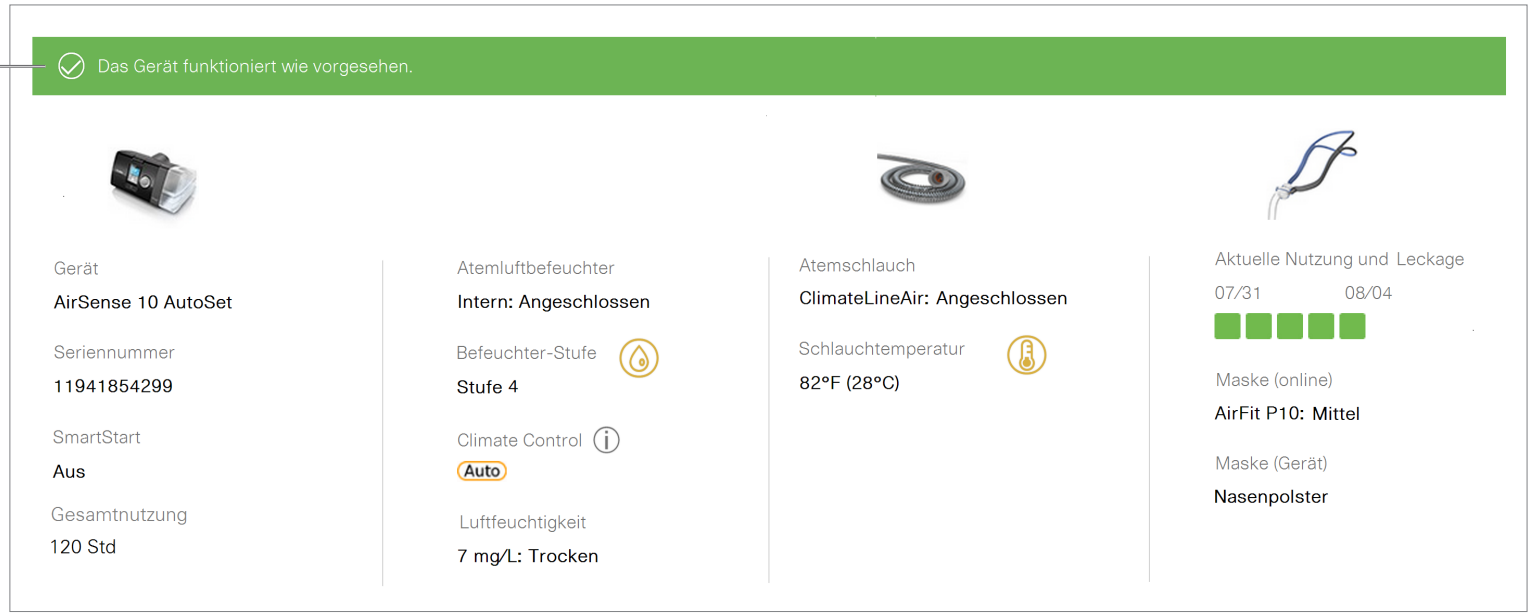
Deutsch

Um zu navigieren, öffnen Sie den Datensatz des Patienten und klicken Sie auf TeleService.

Gerätestatus-Leiste

Zeigt Funktionsmeldungen oder Fehlermeldungen des Gerätes an:

- Das Gerät funktioniert wie vorgesehen
- Ein Fehler ist aufgetreten



Gerät

Zeigt den Typ und die Seriennummer des Gerätes sowie weitere Einstellungen und Informationen an:
SmartStart [An, Aus]
Gesamtnutzung [h].

Atemluftbefeuchter

Zeigt den Typ und Status des Atemluftbefeuchters sowie weitere Einstellungen und Informationen an:
Befeuchtungsniveau [Aus, 1 bis 8]
Climate Control [Manuell, Auto]
Luftfeuchtigkeit der Umgebung [Trocken, Mittel, Feucht].

Atemschlauch

Zeigt den Typ und Status des Atemschlauchs sowie weitere Informationen an:
Schlauchtemperatur.

Aktuelle Nutzung und LeckageInformation zur Maske

Zeigt die **Aktuelle Nutzung und Leckage** der letzten fünf Tage wie im AirView-Cockpit bei Telemonitoring- Patienten mit TeleCompliance an.
Zeigt den Typ der Maske an:
Maske (online) wie in AirView eingegeben
Maske (Gerät) wie im Gerät eingestellt.

ResMed

Gerät | Atemluftbefeuchter | Atemschlauch | Aktuelle Nutzung und Leckage / Maske

Berichtetes Problem	TeleService-Status	Empfehlungen für Hinweise an Patienten
Ich habe einen trockenen Mund.	**Das Gerät funktioniert wie vorgesehen** Die Luftfeuchtigkeit ist niedrig und das eingestellte Befeuchtungsniveau ist zu niedrig.	1. Erläutern Sie, dass die Umgebung trocken ist und zusätzliche Feuchtigkeit erforderlich sein könnte. 2. Passen Sie die Einstellungen an, falls erforderlich. 3. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.
Ich glaube, mein Befeuchter funktioniert nicht.	**Das Gerät funktioniert wie vorgesehen** Die Luftfeuchtigkeit ist hoch und das eingestellte Befeuchtungsniveau ist ebenfalls hoch.	1. Erläutern Sie, dass das Gerät der Luft keine zusätzliche Feuchtigkeit hinzufügt, wenn diese schon ausreichend feucht ist. 2. Passen Sie die Einstellungen an, falls erforderlich. 3. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.
Mein ClimateLineAir Schlauch funktioniert nicht.	**Das Gerät funktioniert wie vorgesehen** Es wird angezeigt, dass ein „SlimLine“ anstatt ein “ClimateLineAir” angeschlossen ist.	1. Entfernen Sie den ClimateLineAir Schlauch und schließen Sie ihn wieder an. 2. Überprüfen Sie, ob der Verbindungsstatus „Angeschlossen“ anzeigt 3. Probieren Sie eine neue Einstellung über Nacht aus. 4. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.
Ich habe das Gefühl, dass mit dem Therapiedruck etwas nicht stimmt.	**Das Gerät funktioniert wie vorgesehen** Die „Aktuelle Nutzung und Leckage“ zeigt eine hohe Leckage an oder der Typ der Maske (Online) und (Gerät) passt sich zueinander.	1. Überprüfen Sie, ob die eingegebene Maske (online) genutzt wird und prüfen Sie, ob die eingestellte Maske (Gerät) vom selben bzw. passenden Typ sind. 2. Nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen vor. 3. Stellen Sie sicher, dass die Leckage verringert wird.
Mein Gerät schaltet sich immer wieder aus.	**Das Gerät funktioniert wie vorgesehen** SmartStart ist auf „An“. Die „Aktuelle Nutzung“ zeigt Leckage an.	1. Stellen Sie SmartStart auf „Aus“. 2. Probieren Sie die geänderten Einstellung über Nacht aus. 3. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.
Mein Gerät zeigt immer wieder Fehler.	**Ein Fehler ist aufgetreten** Es wird eine Gerätefehlermeldung angezeigt.	1. Senden Sie das Gerät an den ResMed-Händler oder an die ResMed-Geschäftsstelle vor Ort.

Hinweis: Weitere Beschreibungen zur Beseitigung von Problemen finden Sie in der AirSense10-Gebrauchsanweisung.

ResMed Corp
ResMed Corp 9001 Spectrum Center Boulevard San Diego CA 92123 USA

EC REP ResMed SAS Parc Technologique de Lyon 292 Allée Jacques Monod 69791 Saint Priest Cedex Frankreich

CE 0123

Informationen zu weiteren Geschäftsstellen von ResMed weltweit finden Sie auf unserer Website unter www.resmed.com.
Informationen über Patente und anderes geistiges Eigentum sind www.resmed.com/ip zu entnehmen. AirFit, AirSense, AirView, ClimateLineAir und SmartStart sind Marken bzw. eingetragene Marken der Unternehmensgruppe ResMed. 228785/4 2020-11

ResMed.com