

# AirView<sup>™</sup> 2-Schritt-Verifizierung (2SV) Gebrauchsanweisung

# Inhalt

Überblick	. S 3
Terminologie	. S 4
Erste Schritte	. S 5
2SV für Ihr AirView-Konto einrichten	. S 6
OTP-App-Verifizierung einrichten	. S 7
SMS-Verifizierung einrichten	. S 8
E-Mail-Verifizierung einrichten	. S 9
Melden Sie sich bei Ihrem AirView-Konto mit 2SV an	S 10
Setzen Sie Ihr Kennwort für Ihr AirView-Konto zurück	S 11
Setzen Sie 2SV für Ihr AirView-Konto zurück	S 12
Verwalten von 2SV mit Ihrem AirView-Administratorkonto	
Einrichten von 2SV für einen neuen Benutzer in AirView	S 13
Zurücksetzen von 2SV für einen Benutzer	S 14
Häufig gestellte Fragen (FAQs)	S 15

# Überblick

AirView unterstützt jetzt die Möglichkeit für Benutzer, sich mit den Sicherheitsauthentifizierungsmethoden eines Identitätsanbieters (IDP) bei AirView anzumelden. Die 2-Schritt-Verifizierung (2SV) ersetzt Zugriffszertifikate, die bislang zur Anmeldung bei AirView verwendet wurden, durch sichere Anmeldeoptionen, die vergleichbar oder gleichwertig mit der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) sind.

Dieses Dokument enthält Informationen darüber, wie Sie die 2-Schritt-Verifizierung (2SV) für den Zugriff auf Ihr AirView-Konto verwenden.

# Terminologie

In diesem Leitfaden wird auf eine Reihe von Begriffen Bezug genommen. Machen Sie sich im Folgenden mit einigen dieser Schlüsselbegriffe vertraut:

### Identitätsanbieter (IDP)

Ein Identitätsanbieter (IDP) ist ein System, das Authentifizierungsdienste für Benutzeridentitäten verwaltet und bereitstellt. Über einen IDP können Benutzer sicher auf Websites und Anwendungen mit 2SV zugreifen. AirView bietet 2SV-Funktionalität über einen IDP namens Okta™.

### 2-Schritt-Verifizierung (2SV)

Die 2-Schritt-Verifizierung, auch bekannt als 2-Schritt-Authentifizierung (2SA), ist eine Authentifizierungsmethode, bei der ein Benutzer zwei Anmeldeinformationen angeben muss, hier ein Kennwort und einen Passcode, um sich anzumelden. Ein Benutzer muss zwei verschiedene Verifizierungsmethoden eines Authentifizierungsfaktors verwenden, um die Anmeldeinformationen zu erhalten. (Ein Authentifizierungsfaktor ist etwas, das der Benutzer kennt, z. B. ein Kennwort.) Bei der ersten Überprüfungsmethode gibt der Benutzer sein Kennwort (zusammen mit seinem Benutzernamen) ein. Für die zweite Verifizierungsmethode muss der Benutzer einen Passcode aus einer E-Mail, einer SMS-Nachricht oder einer OTP-App (One-Time Passcode) eingeben.

### One-Time Passcode (OTP)

Ein One-Time Passcode (OTP) ist eine zufällig generierte Zeichen- oder Zahlenfolge, die ein Benutzer nur einmal für eine Anmeldesitzung verwenden kann. OTPs können von einem physischen Gerät generiert oder per E-Mail oder per SMS an einen Benutzer gesendet werden. OTPs werden in 2SV verwendet, weil sie ein höheres Maß an Sicherheit bieten als herkömmliche statische Kennwörter.

# Erste Schritte

### Um mit 2SV zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Gehen Sie zu AirView (https://airview.resmed.eu/)
- 2. Melden Sie sich an. Siehe *2SV für Ihr AirView-Konto einrichten auf <u>Seite 6</u>.*
- 3. Richten Sie 2SV ein und greifen Sie auf Ihr Konto zu.

- Informationen zur Fehlerbehebung und Fragen finden Sie unter: Zurücksetzen des Kennworts für Ihr AirView-Konto auf <u>Seite 11</u>. Zurücksetzen von 2SV für Ihr AirView-Konto auf <u>Seite 12</u>. FAQs (häufig gestellte Fragen) auf <u>Seite 15</u>.
- Wenn Sie ein AirView-Administrator sind, siehe:
   Verwalten von 2SV mit Ihrem AirView-Administratorkonto auf Seite 13.

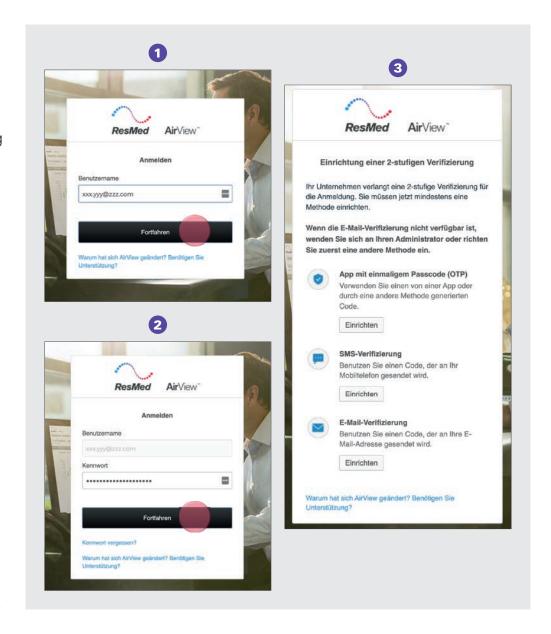
### 2SV für Ihr AirView-Konto einrichten

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Sie aufgefordert, eine Verifizierungsmethode einzurichten. Je nach der von Ihnen gewählten Verifizierungsmethode können Sie Ihre temporären Passcodes per E-Mail, per SMS oder über eine OTP-App erhalten.

Bevor Sie beginnen: Wir empfehlen, dass Sie sich mit Ihrer IT-Abteilung in Verbindung setzen, um Vorschläge oder Anforderungen für die 2SV-Verifizierungsmethode zu erhalten.

- **1.** Rufen Sie die AirView-Anmeldeseite auf, geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.
- 2. Geben Sie Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf Fortfahren.
- **3.** Überprüfen Sie die folgenden 2SV-Verifizierungsmethoden, die auf dem Bildschirm angezeigt werden:
  - Einmal-Passcode (OTP)-App
  - SMS-Verifizierung
  - E-Mail-Verifizierung
- **4.** Je nachdem, welche Verifizierungsmethode(n) Sie wählen möchten oder von Ihrer Organisation vorgeschrieben ist/sind, führen Sie eines oder mehrere der entsprechenden Einrichtungsverfahren auf der folgenden Seite durch.

Hinweis: Sie haben die Möglichkeit, mehr als eine Verifizierungsmethode einzurichten. Wir empfehlen Ihnen, sich für mindestens zwei verschiedene Methoden anzumelden.



# OTP-App-Verifizierung einrichten

Bevor Sie beginnen: Erkundigen Sie sich bei Ihrer IT-Abteilung nach Vorschlägen oder Anforderungen für die OTP-App (mobil oder Desktop) und installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Gerät oder Desktop-Computer.

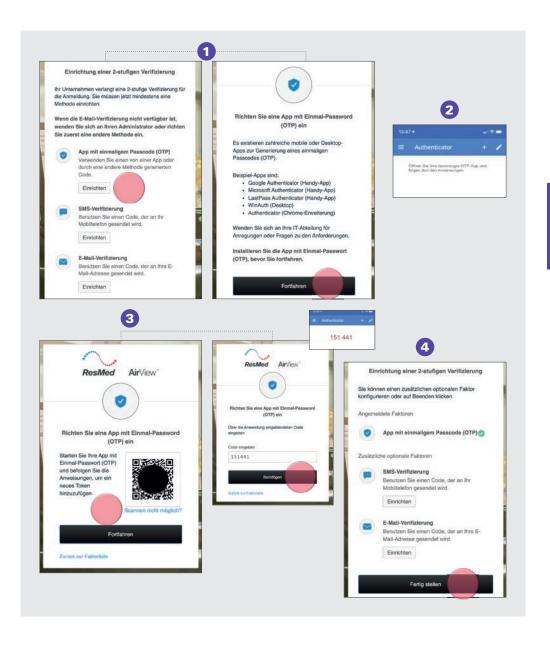
- 1. Um die OTP-Verifizierung einzurichten, klicken Sie in Ihrer OTP-App auf **Einrichten** und nach dem Lesen der Informationen auf **Fortfahren**.
- 2. Öffnen Sie Ihre OTP-App und folgen Sie den Aufforderungen.
- Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät oder Desktop-Computer den QR-Code auf dem Bildschirm und klicken Sie auf Fortfahren.
   ODER

Wenn Sie eine Desktop-OTP-App verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf Scannen nicht möglich?
- Befolgen Sie die Anweisungen in Ihrer App und geben Sie den angegebenen Schlüssel ein.
- Klicken Sie auf Fortfahren.

Wenn Sie hinter der Verifizierungsmethode das Zeichen verhaben. Sie die Verifizierungsmethode erfolgreich eingerichtet.

**4.** Nachdem Sie Ihre Verifizierungsmethode(n) eingerichtet haben, klicken Sie auf **Fertig stellen**. Bei neuen Konten leitet Sie AirView zu den Nutzungsbedingungen und dann zur Startseite weiter.



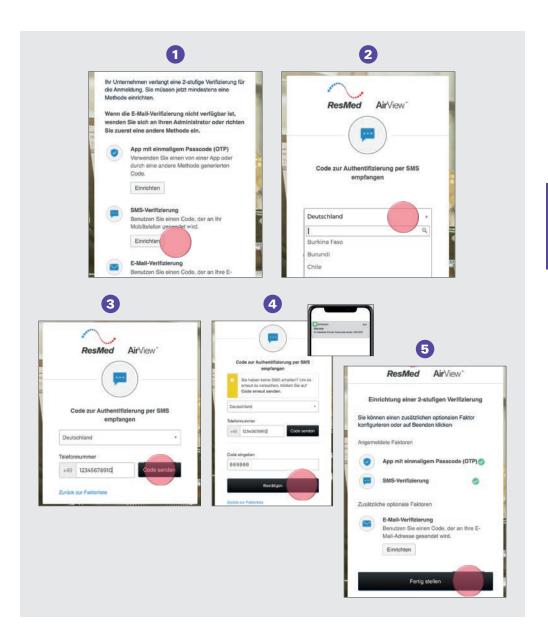
# SMS-Verifizierung einrichten

**Bevor Sie beginnen:** Stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zu einem Mobilgerät haben, das SMS-Nachrichten empfangen kann.

Hinweis:

Wenn Ihr SMS-Code abläuft, klicken Sie auf Zurück und dann auf Code senden.

- Um die SMS-Verifizierung unter SMS-Verifizierung einzurichten, klicken Sie auf Einrichten.
- 2. Wählen Sie zur Bestimmung des korrekten Ländercodes Ihr Land aus.
- **3.** Geben Sie Ihre Handynummer ein und klicken Sie dann auf **Code senden**.
- 4. Geben Sie den Passcode aus Ihrer SMS-Nachricht ein und klicken Sie dann auf **Bestätigen**. Wenn Sie hinter der Verifizierungsmethode das Zeichen ✓ sehen, haben Sie die Verifizierungsmethode erfolgreich eingerichtet.
- 5. Nachdem Sie Ihre Verifizierungsmethode(n) abgeschlossen haben, klicken Sie auf Fertig stellen. Bei neuen Konten leitet Sie AirView zu den Nutzungsbedingungen und dann zur Startseite weiter.

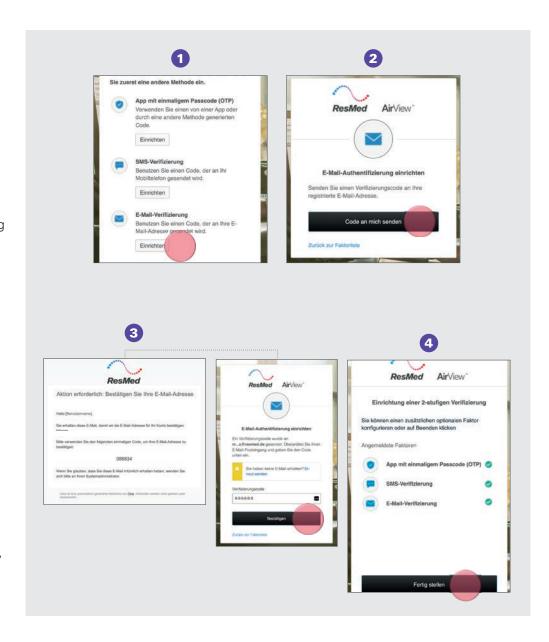


# E-Mail-Verifizierung einrichten

Bevor Sie beginnen: Wenn Ihrem AirView-Konto keine E-Mail-Adresse zugeordnet ist, steht die E-Mail-Verifizierung nicht zur Verfügung. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Administrator.

#### Hinweise:

- Um eine neue E-Mail und einen Passcode zu erhalten, klicken Sie auf **Erneut** senden.
- Wenn die E-Mail nicht im Posteingang ist, sehen Sie im Spam- oder Junk-Ordner nach.
- Wenn Sie die E-Mail noch immer nicht sehen, setzen Sie sich mit Ihrer IT-Abteilung in Verbindung, um zu überprüfen, ob Sie E-Mails von ResMed erhalten können.
- **1.** Um die E-Mail-Verifizierung unter **E-Mail-Verifizierung** einzurichten, klicken Sie auf **Einrichten**.
- 2. Klicken Sie auf Code an mich senden.
- 3. Sehen Sie im Posteingang der in Ihrem AirView-Konto zugeordneten E-Mail-Adresse nach und geben Sie den angegebenen Passcode ein. Klicken Sie auf Bestätigen.
  Wenn Sie hinter der Verifizierungsmethode das Zeichen sehen, haben Sie die Verifizierungsmethode erfolgreich eingerichtet.
- **4.** Nachdem Sie Ihre Verifizierungsmethode(n) abgeschlossen haben, klicken Sie auf **Fertig stellen**. Bei neuen Konten leitet AirView Sie zu den Nutzungsbedingungen und dann zur Startseite weiter.



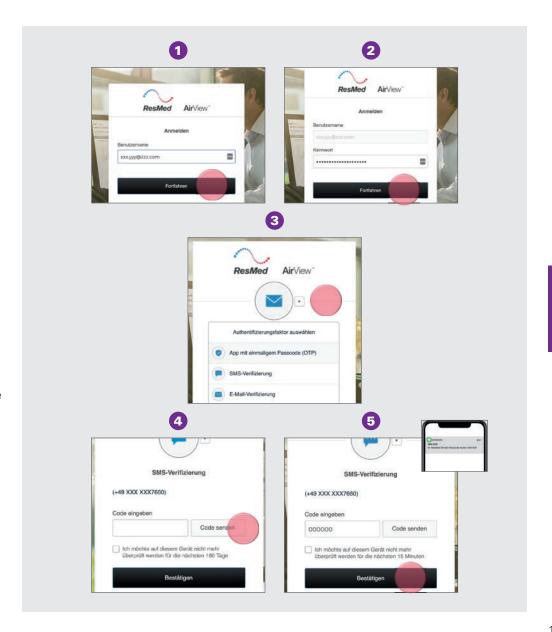
# Melden Sie sich bei Ihrem AirView-Konto mit 2SV an

**Hinweis:** Wenn Sie sich nicht anmelden können oder Ihr Konto gesperrt ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

- **1.** Gehen Sie zur Anmeldeseite von AirView, geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.
- **2.** Geben Sie Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.
- Klicken Sie auf Code an mich senden. ODFR

Führen Sie das Folgende aus, wenn Sie bei mehr als einer Verifizierungsmethode angemeldet sind:

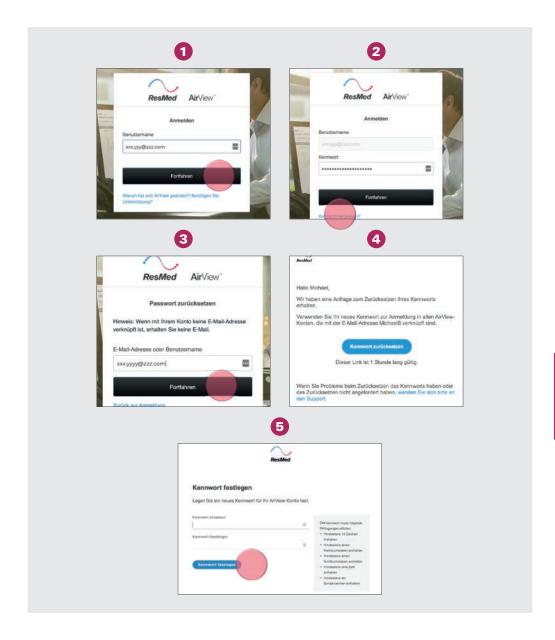
- Klicken Sie auf den Pfeil der Drop-Down-Liste.
- Wählen Sie Ihre bevorzugte Verifizierungsmethode aus.
- 4. Klicken Sie auf Code senden und bestätigen Sie.
- 5. Suchen Sie abhängig von der ausgewählten Verifizierungsmethode nach Ihrem Passcode in Ihrer E-Mail, SMS-Nachricht oder OTP-App. Geben Sie Ihren Passcode ein und klicken Sie auf Bestätigen. AirView leitet Sie zu der Homepage weiter.



# Setzen Sie Ihr Kennwort für Ihr AirView-Konto zurück

**Hinweis:** Wenn Ihr Konto über keine gespeicherte E-Mail-Adresse verfügt oder Sie die E-Mail zum Zurücksetzen des Passwortes nicht erhalten, müssen Sie sich an Ihren Administrator wenden.

- **1.** Gehen Sie zur Anmeldeseite von AirView, geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort vergessen?
- 3. Nach dem Lesen der Informationen geben Sie noch einmal Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Fortfahren.
- **4.** Prüfen Sie Ihren Posteingang und klicken Sie zum Erstellen eines neuen Kennwortes auf den Link, der in der E-Mail zum Zurücksetzen des Kennwortes angegeben ist. AirView leitet Sie zu einer Seite weiter, auf der Sie Ihr Kennwort ändern können.
- **5.** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein und tippen Sie es zur Bestätigung erneut ein. Geben Sie Ihr neues Kennwort ein, wenn Sie sich das nächste Mal bei AirView anmelden.



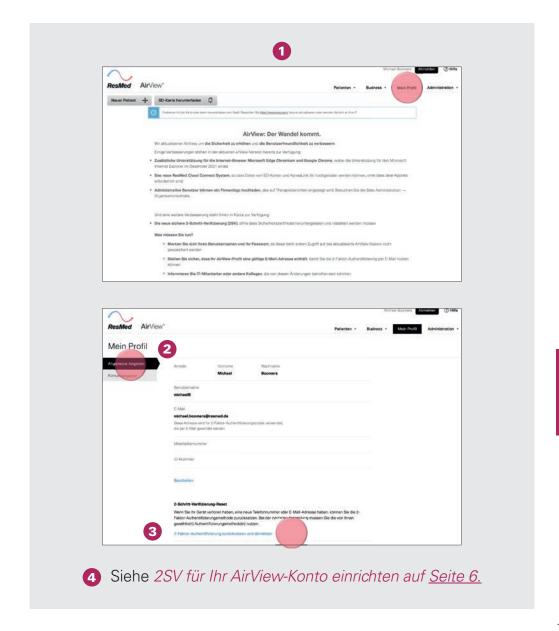
# Setzen Sie 2SV für Ihr AirView-Konto zurück

- 1. Klicken Sie in AirView auf Mein Profil.
- 2. Klicken Sie auf Allgemeine Angaben.
- 3. Klicken Sie unten auf der Seite auf 2-Schritt-Verifizierung zurücksetzen und Abmelden.

AirView meldet Sie von Ihrem Konto ab.

**4.** Melden Sie sich bei AirView erneut an. Richten Sie Ihre Verifizierungsmethode(n) ein (s. auch S. 6)

Hinweis: Sie können mehr als eine Verifizierungsmethode einrichten.



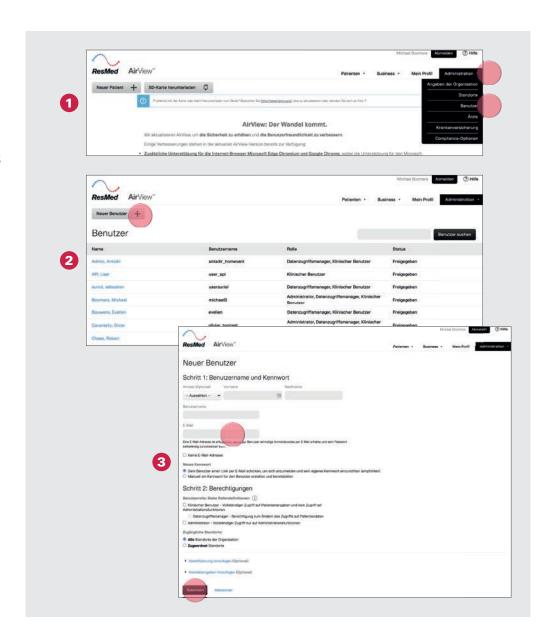
# Verwalten von 2SV mit Ihrem AirView-Administratorkonto

Hinweis: Dieser Abschnitt gilt nur für AirView-Administratoren.

# 2SV für einen neuen Benutzer in AirView einrichten

#### Hinweise:

- Benutzer haben standardmäßig Zugriff auf die Verifizierungsmethoden durch SMS und einer OTP-App; Sie müssen nichts unternehmen, um diese Methoden zu aktivieren.
- Wenn der Benutzer die Verifizierungsmethode durch E-Mail verwenden möchte, müssen Sie in Schritt 3 seine E-Mail-Adresse eingeben.
- 1. Klicken Sie im Menü Administration auf Benutzer.
- 2. Klicken Sie auf **Neuer Benutzer** und geben Sie die notwendigen Informationen ein.
- **3.** (Optional) Geben Sie in dem Feld **E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse des Benutzers ein.
- **4.** Sobald Sie damit fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

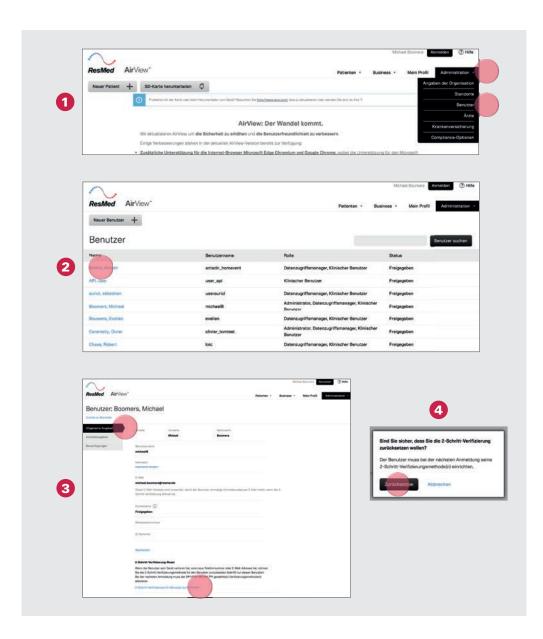


# Verwalten von 2SV mit Ihrem AirView-Administratorkonto

Hinweis: Dieser Abschnitt gilt nur für AirView-Administratoren.

# 2SV für einen neuen Nutzer in AirView zurücksetzen

- Sie können 2SV nur für einen Nutzer zurücksetzen, der bereits bei einer Verifizierungsmethode angemeldet ist.
- Wenn Sie zum ersten Mal dem Konto eines bestehenden Nutzers eine E-Mail-Adresse hinzufügen und der Nutzer bereits bei einer Verifizierungsmethode angemeldet ist, müssen Sie oder der Nutzer seine Verifizierungsmethoden zurücksetzen, bevor der Nutzer sich bei der E-Mail-Verifizierungsmethode anmelden kann.
- 1. Klicken Sie im Menü Administration auf Benutzer.
- 2. Wählen Sie den Namen des Benutzers aus.
- Klicken Sie in den Allgemeine Angaben unten auf der Seite auf
   2-Schritt-Verifizierung für Benutzer zurücksetzen.
- 4. Klicken Sie zur Bestätigung auf Zurücksetzen.
  Wenn Sie Verifizierungsmethoden zurückgesetzt unter dem Abschnitt 2-Schritt-Verifizierungsmethoden sehen, haben Sie die Verifizierungsmethode(n) des Benutzers erfolgreich zurückgesetzt.



# FAQs (häufig gestellte Fragen)

### F: Wie richte ich 2SV für mein AirView-Konto ein?

Folgen Sie den Anweisungen, wie sie im Abschnitt 2SV für Ihr AirView-Konto einrichten auf Seite 6 beschrieben sind.

### F: Kann ich 2SV für mein Konto deaktivieren?

Nein, 2SV kann nicht deaktiviert werden. 2SV ist in AirView zwingend vorgeschrieben, um sicherzustellen, dass zum Schutz von Patientendaten angemessene Sicherheitsmaßnahmen bestehen.

### F: Wie häufig muss ich mich mit 2SV anmelden, um auf mein AirView-Konto zuzugreifen?

Sie müssen sich mit 2SV mindestens einmal alle sechs Monate anmelden. Außerdem müssen Sie 2SV jedes Mal nutzen, wenn Sie ein anderes Gerät oder Browser für den Zugriff auf Ihr AirView-Konto benutzen.

### F: Ich habe ein neues Mobilgerät und kann den Passcode zum Anmelden nicht empfangen. Was soll ich tun?

Prüfen Sie zunächst, ob Sie für eine andere Verifizierungsmethode (E-Mail oder OTP-Desktop-App) angemeldet sind, die Sie zum Einloggen verwenden können. Sobald Sie angemeldet sind, befolgen Sie die Schritte *2SV für Ihr AirView-Konto zurücksetzen auf Seite 12*, um die entsprechende(n) Verifizierungsmethode(n) mit Ihrem neuen Mobilgerät einzurichten.

Wenden Sie sich ansonsten an Ihren Administrator und bitten Sie darum, dass Ihre Verifizierungsmethode(n) zurückgesetzt wird bzw. werden.

Hinweis: Wenn Sie ein Administrator sind, kontaktieren Sie zum Zurücksetzen Ihrer Verifizierungsmethode(n) einen anderen Administrator. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen der einzige Administrator sind, kontaktieren Sie für Hilfe den Support von ResMed.

# FAQs (häufig gestellte Fragen)

- F: Ich habe versehentlich die SMS-Nachricht mit meinem Passcode gelöscht. Was soll ich tun?
  - Klicken Sie auf **Zurück zur Faktorliste**, melden Sie sich erneut an, klicken Sie dann auf **Code senden** und geben Sie den Passcode aus der neuen Nachricht ein.
- F: Ich habe versehentlich die E-Mail mit meinem Passcode gelöscht. Was soll ich tun?

  Klicken Sie auf Erneut senden, um eine neue E-Mail mit einen neuen Passcode zu erhalten.
- F: Ich möchte eine andere Verifizierungsmethode zum Anmelden einrichten. Wie mache ich das?

  Gehen Sie in AirView auf Mein Profil > Allgemeine Angaben > 2-Schritt-Verifizierung zurücksetzen und abmelden. Wenn Sie sich das nächste Mal bei Ihrem AirView-Konto anmelden, müssen Sie Ihre Verifizierungsmethoden einrichten.
- F: Ich möchte E-Mail-Verifizierung nutzen, aber ich sehe nicht, dass sie zur Verfügung steht. Wie kann ich sie einrichten?

  Ihrem Konto ist möglicherweise keine E-Mail-Adresse zugewiesen. Richten Sie vorübergehend eine alternative Verifizierungsmethode ein.

  Wenden Sie sich später an Ihren Administrator und bitten Sie darum, dass Ihrem AirView-Konto Ihre E-Mail-Adresse zugewiesen wird. Sobald Sie damit fertig sind, gehen Sie zu Mein Profil > Allgemeine Angaben > 2-Schritt-Verifizierung zurücksetzen und abmelden.
- F: Was ist eine einmalige Passcode (OTP)-App?

Eine OTP-App ermöglicht Ihnen, auf sichere Weise einen einmaligen Passcode für 2SV zu erhalten. Es sind zahlreiche OTP-Apps erhältlich, wie zum Beispiel Google™ Authenticator, Microsoft™ Authenticator, LastPass™ und Authy™. Wir empfehlen, dass Sie sich an Ihre IT-Abteilung wenden, um herauszufinden, welche OTP-App sie empfiehlt oder zur Verwendung vorschreibt.

# FAQs (häufig gestellte Fragen)

### F: Kann ich aus einer Liste von Verifizierungsmethoden zum Anmelden wählen?

Ja, Sie können sich bei einer oder mehreren Verifizierungsmethoden anmelden (siehe Einrichtungsanweisungen auf den Seiten 6 bis 9).

### F: Wann läuft mein Passcode ab?

- Der Verifizierungspasscode der OTP App läuft nach 30 Sekunden ab.
- Der Verifizierungspasscode per SMS läuft nach fünf Minuten ab.
- Der Verifizierungspasscode per E-Mail läuft nach fünf Minuten ab.

### F: Wie häufig muss ich mein Kennwort ändern?

Beziehen Sie sich auf die Richtlinie für das Ablaufen von Kennwörtern Ihres Unternehmens, um herauszufinden, wie häufig Sie Ihr Kennwort ändern müssen.

### F: Ich kann mich bei meinem AirView-Konto mit 2SV nicht anmelden und benötige Hilfe. An wen sollte ich mich wenden?

Versuchen Sie zunächst, sich erneut anzumelden. Verwenden Sie nach Möglichkeit eine alternative Verifizierungsmethode und geben Sie den Verifizierungspasscode ein. Wenn Sie sich noch immer nicht anmelden können, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Ihre IT-Abteilung. Kontaktieren Sie den Support von ResMed, falls diese Ihnen nicht helfen können. Um die Liste der Kontaktangaben von ResMed für Ihre Region zu finden, versuchen Sie sich anzumelden und klicken Sie dann auf **Hilfe > ResMed-Support**.



Informationen zu Warnhinweisen und Vorsichtsmaßnahmen in Zusammenhang mit der Benutzung des Produkts finden Sie in der Online-Hilfe für AirView.