

Anleitung – Resmed Online Connect Benutzerkonto-Registrierung / Zugriffsanfrage + ResScan Essentials herunterladen

Ein Grossteil unserer Inhalte ist öffentlich zugänglich, bestimmte Informationen und Bereiche sind jedoch medizinischen Fachkräften, autorisierten Händlern und zertifizierten Servicetechnikern vorbehalten.

Bitte folgen Sie diesen drei Schritten:

1. Registrieren

Erstellen Sie Ihr Benutzerkonto in Resmed Online Connect (ROC).

2. Zugang beantragen

Beantragen Sie innerhalb von ROC über das „Support-Portal“ die für Ihre berufliche Rolle relevanten Zugriffsrechte. Der Zugriff auf geschützte Inhalte wird nach Überprüfung durch Resmed gewährt. Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung für jede genehmigte Zugriffsanfrage.

3. ResScan Essentials herunterladen

Gehen Sie zur ResScan Essentials-Webseite Ihrer Region, um ResScan Essentials herunterzuladen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

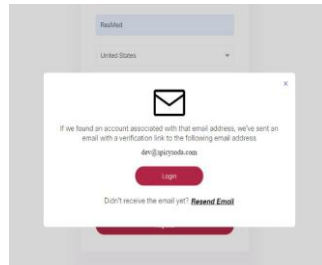
1. Registrieren: Benutzerkonto in „ResMed Online Connect“ erstellen

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um Ihr Benutzerkonto zu registrieren:

- Gehen Sie zu <https://account.resmed.com/>
- Klicken Sie dann auf „Konto erstellen“
- Geben Sie Ihre persönlichen und organisatorischen Daten ein, wählen Sie ein sicheres Passwort und füllen Sie die erforderlichen Felder aus. *Bitte beachten Sie: Geben Sie den Namen Ihrer Organisation korrekt ein. Verwenden Sie eine offizielle E-Mail-Adresse Ihrer Organisation.*
- Klicken Sie auf „Registrieren“, um die Angaben zu übermitteln.

Ihr Benutzerkonto wird erstellt.

- Überprüfen Sie Ihren Posteingang auf eine E-Mail mit dem Betreff „Registrierungsbestätigung“.
- Klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail, um Ihre Registrierung abzuschließen. *Wenn Sie die E-Mail nicht finden können, überprüfen Sie Ihren Spam-/Junk-Ordner. Sie können die Bestätigungs-E-Mail hier erneut senden: account.resmed.com/en/resend-email.*



Ihr Konto ist nun für den nächsten Schritt bereit.

Nach der Registrierung können Sie sich bei Resmed Online Connect anmelden.

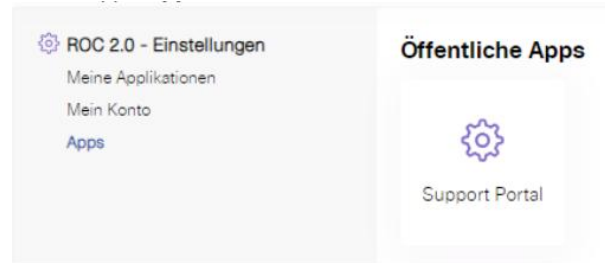
Benötigen Sie Hilfe?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Resmed-Vertreter.

2. Zugang anfordern

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei ROC anmelden oder zum ersten Mal auf „Mein Profil“ zugreifen, müssen Sie „Zugang anfordern“ auswählen.

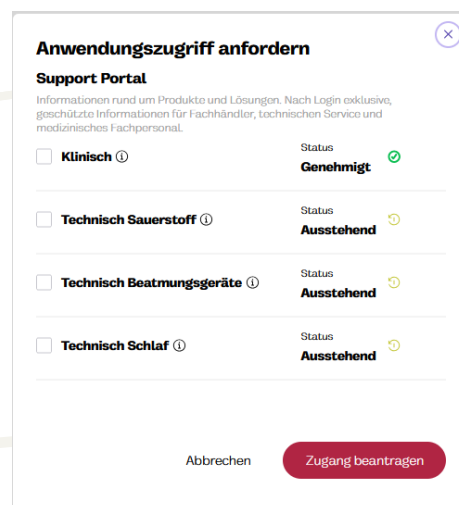
Klicken Sie dazu auf „Zugang anfordern“ und wählen Sie die Anwendung „Support-Portal“ aus der Liste aus.



Dadurch wird „Zugriff auf Anwendung anfordern“ geöffnet. Wählen Sie den Typ und Ihre Funktion aus.

Diese Informationen sowie die personenbezogenen Daten im Benutzerprofil können geändert werden.

- Für die angeforderten Zugriffsrechte wird der Status „ausstehend“ angezeigt.
- Zugriffsrechte können auch nachträglich beantragt werden. Die entsprechenden geschützten Informationen werden erst nach Freigabe durch Resmed sichtbar.
- Nach der Genehmigung durch ResMed wird für jede Zugriffsberechtigung eine E-Mail versandt und der Status kann eingesehen werden:

The image shows a modal window titled 'Anwendungszugriff anfordern' with a close button (X) in the top right corner. The subtitle is 'Support Portal'. Below this, a small text block explains that the information is exclusive and protected, accessible only to authorized personnel. The main content area contains a table with four rows, each representing a different access type. Each row has a checkbox on the left and a status on the right. The first row, 'Klinisch', is checked and has a status of 'Genehmigt' (Approved) with a green checkmark. The other three rows, 'Technisch Sauerstoff', 'Technisch Beatmungsgeräte', and 'Technisch Schlaf', are unchecked and have a status of 'Ausstehend' (Pending) with a yellow clock icon. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Zugang beantragen' (Request Access), the latter being highlighted in red.

Nun sind alle exklusiven und geschützten Informationen und Bereiche entsprechend den autorisierten Zugriffsrechten im Support-Portal sichtbar.

Zusätzliche Informationen

Das Benutzerkonto kann unter <https://account.resmed.com/> verwaltet werden.

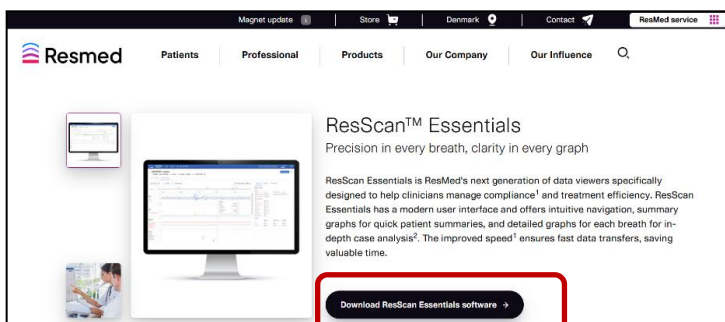
Beispiele für Zugriffsrechte:

Zugriffsrecht	Rolle	Informationen
Klinisch	Medizinisches Fachpersonal/Klinik Kunden	Klinische Gebrauchsanweisung Software
Aktuelle Technik Schlaf / Ventilation	Techniker <i>nur nach technischer Schulung (Zertifikat)</i>	Service-Software, Firmware, technische Mitteilungen

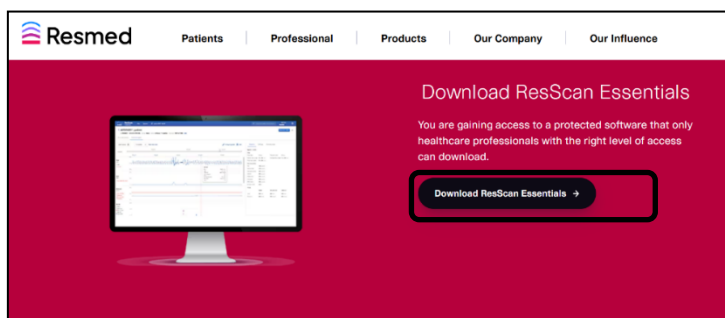
3. ResScan Essentials herunterladen

Zugriff auf ResScan Essentials über die professionelle Produktseite:

- Rufen Sie die Resmed-Webseite Ihrer Region auf.
- Navigieren Sie zur ResScan Essentials-Webseite oder klicken Sie alternativ auf diesen Link (<https://www.resmed.ch/de/produkte/medizinisches-fachpersonal/resscan-essentials/>).
- Klicken Sie auf „ResScan Essentials herunterladen“.



- Dadurch gelangen Sie zum Ende der Seite. Klicken Sie erneut auf „Herunterladen“.



- Wenn Sie bereits bei ROC angemeldet sind, wird der Download der Datei gestartet.
- Wenn Sie noch nicht bei ROC angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, Ihre Anmeldedaten einzugeben. Nach der Anmeldung bei ROC wird der Download der Datei gestartet.

Dieser Inhalt ist ausschliesslich für medizinisches Fachpersonal bestimmt. Bitte lesen Sie die Benutzer- und klinischen Anleitungen für relevante Informationen zu Kontraindikationen, Warnhinweisen und Vorsichtsmassnahmen, die vor und während der Verwendung des Produkts zu beachten sind. © 2025 Resmed. 10114351/2 CH-DE 2025-06