

Instruktioner – Resmed Online Connect Brugerkontooprettelse / Adgangsforespørgsel + ResScan Essentials Download

Selvom en betydelig del af vores indhold er offentligt tilgængeligt, er visse oplysninger og områder forbeholdt lægefagligt personale, autoriserede forhandlere og certificerede serviceteknikere. Dette omfatter ResScan Essentials-softwaren, som findes i et område med begrænset adgang.

Følg disse tre trin:

1. Registrer

Opret din brugerkonto i Resmed Online Connect (ROC).

2. Anmod om adgang

I ROC skal du anmode om "Support Portal" for at ansøge om de adgangsrettigheder, der er relevante for din professionelle rolle. Adgang til beskyttet indhold gives efter verifikation af Resmed. Du modtager en e-mail-besked for hver godkendt adgangsforespørgsel.

3. Download ResScan Essentials

Gå til ResScan Essentials-websiden i din region for at downloade ResScan Essentials.

Trin for trin-vejledning

1. Registrer: Opret brugerkonto i 'Resmed Online Connect'

Følg nedenstående trin for at registrere din brugerkonto:

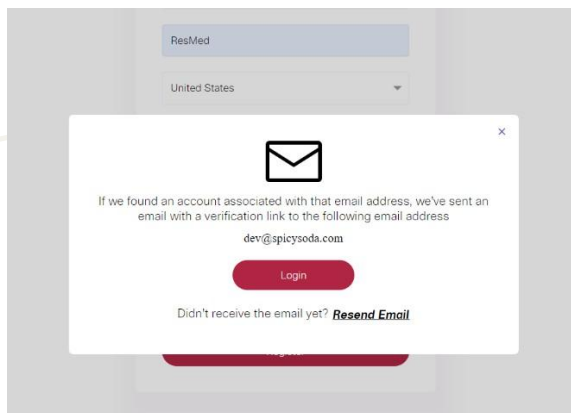
- Gå til <https://account.Resmed.com/>
- Klik derefter på "Opret en konto".



- Udfyld dine personlige og organisatoriske oplysninger, vælg en sikker adgangskode, og udfyld de obligatoriske felter. *Sørg for: At du indtaster dit organisationsnavn korrekt. At du bruger en officiel e-mailadresse for organisationen.*
- Klik på "Registrer" for at sende.

Din brugerkonto vil blive oprettet.

- Tjek din indbakke for en e-mail med "Registreringsbekræftelse".
- Klik på bekræftelseslinket i e-mailen for at afslutte din registrering. *Hvis du ikke kan se e-mailen, skal du tjekke din spam-/junk-mappe. Du kan sende bekræftelses-e-mailen igen, når du logger ind for første gang.*



Din konto er nu klar til næste trin.



Resmed Employee? [Login Here](#)

Please enter an email

Please enter a password [Forgot Password?](#)

New User? [Create an Account](#)

Når du er registreret, kan du logge ind på Resmed Online Connect.

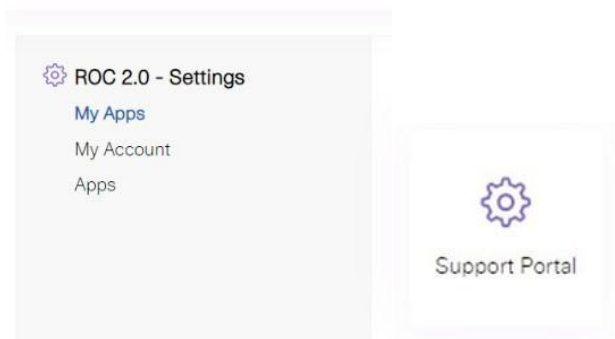
Brug for hjælp?

Kontakt din Resmed-repræsentant.

2. Anmod om adgang

Når du logger ind på ROC for første gang eller åbner 'Min profil' for første gang, skal du vælge 'Anmod om adgang' eller 'Apps'.

For at gøre dette skal du klikke på 'Anmod om adgang' eller 'Apps' og vælge Support Portal-applikationen fra listen.



Dette åbner 'Anmod om adgang til applikation'.

- Vælg din organisationstype og funktion (*gælder kun for udvalgte regioner*).
- Vælg din brugerrolle(r) og indsend din anmodning om adgangsrettigheder. Se tabellen nedenfor for vejledning i valg af den eller de relevante roller. Bemærk, at der kræves en klinisk rolle for at kunne downloade ResScan Essentials.

Kundekategori/type	Brugerrolle inden for applikationen	Eksempler på tilgængelig information
Medicinske fagfolk/klinikere	Klinisk	Kliniske brugsanvisninger + software-downloads
Hjemmeplejeudbydere	Klinisk + Hjemmeplejeudbydere (hvis tilgængelig)	Kliniske brugsanvisninger + software-downloads + nyhedsbreve
Teknisk service	Klinisk + Hjemmeplejeudbydere (hvis tilgængelig) + Teknisk ventilator/søvn/ilt *	Kliniske brugsanvisninger + software-downloads + nyhedsbreve (hvis tilgængelige) + Servicehåndbøger, tekniske noter, servicesoftware og softwareopgraderinger
<i>* Kun hvis teknisk uddannelse er afsluttet og Resmed-certifikat udstedt</i>		

- Status "afventer" vises for de anmodede adgangsrettigheder. Adgangsrettigheder kan også anmodes om efterfølgende. De respektive beskyttede oplysninger bliver først synlige efter godkendelse fra Resmed.

- Efter godkendelse fra Resmed sendes der en e-mail for hver adgangsrettighed, og status kan ses:

☐ Clinical ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Sleep ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Oxygen ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Ventilator ⓘ	Role Status Approved	✔

Cancel

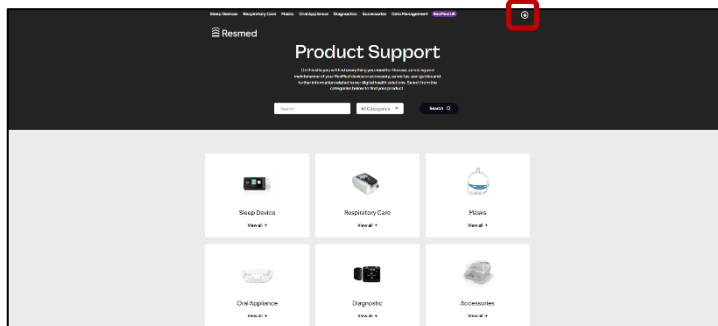
Request Access

NU er alle eksklusive og beskyttede oplysninger og områder synlige i supportportalen i henhold til de godkendte adgangsrettigheder.

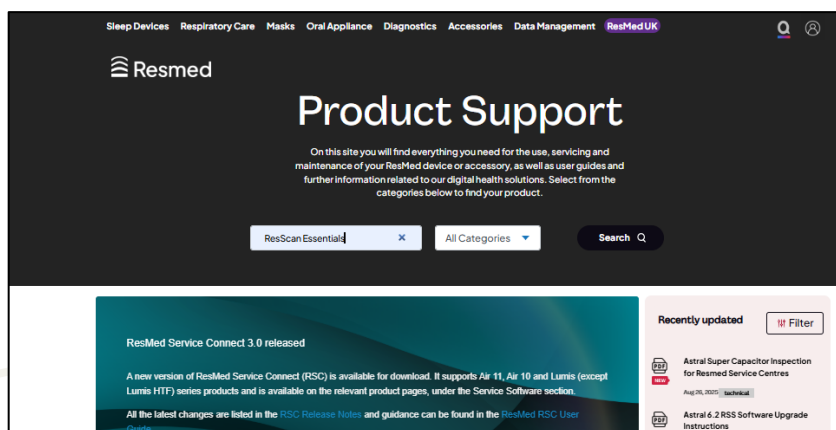
3. Download ResScan Essentials

Adgang til ResScan Essentials fra siden Produktsupportportal:

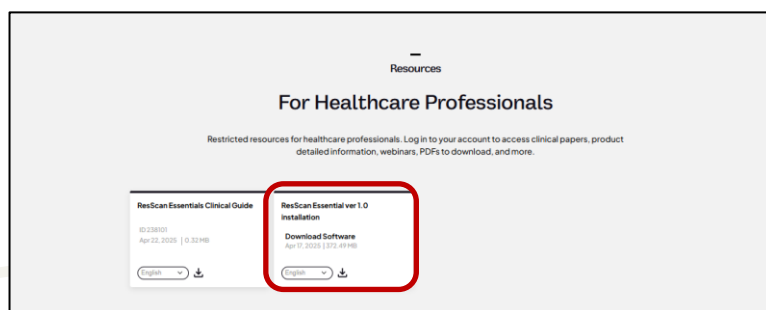
- Gå til <https://support.resmed.com/>, hvor du vil blive omdirigeret til din regions produktsupportportal.
- Hvis du ikke allerede er logget ind på ROC, skal du klikke på login-ikonet øverst til højre på siden for at indtaste dine loginoplysninger.



- Når du er logget ind på ROC, skal du søge efter ResScan Essentials og navigere til siden.



- Når du er på siden ResScan Essentials, skal du rulle ned til bunden og finde afsnittet Healthcare Professional Resources (Ressourcer til sundhedspersonale). Klik et vilkårligt sted i boksen ResScan Installation for at begynde at downloade ResScan Essentials.



Dette indhold er kun beregnet til sundhedspersonale. Se brugervejledningen og den kliniske vejledning for relevant information om kontraindikationer, advarsler og forholdsregler, der skal overvejes før og under brug af produktet. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09