

## Instructions – Inscription au compte utilisateur Resmed Online Connect / Demande d'accès

+

## Téléchargement de ResScan Essentials

Bien qu'une grande partie de notre contenu soit accessible au public, certaines informations et certaines zones sont réservées aux professionnels de santé, aux distributeurs agréés et aux techniciens de maintenance certifiés. Cela inclut le logiciel ResScan Essentials, qui se trouve dans une zone à accès restreint.

Veuillez suivre ces trois étapes :

### 1. Inscrivez-vous

Créez votre compte utilisateur dans Resmed Online Connect (ROC).

### 2. Demander l'accès

Dans ROC, demandez l'accès au « Portail d'assistance » afin de demander les droits d'accès correspondant à votre rôle professionnel. L'accès au contenu protégé est accordé après vérification par Resmed. Vous recevrez une notification par e-mail pour chaque demande d'accès approuvée.

### 3. Téléchargez ResScan Essentials

Rendez-vous sur la page Web ResScan Essentials de votre région pour télécharger ResScan Essentials.

## Instructions étape par étape

### 1. Inscription : créer un compte utilisateur dans « Resmed Online Connect »

Suivez les étapes ci-dessous pour créer votre compte utilisateur :

- Rendez-vous sur <https://account.Resmed.com/>



- Cliquez ensuite sur « Créer un compte ».
- Remplissez vos informations personnelles et celles de votre organisation, choisissez un mot de passe sécurisé et remplissez les champs obligatoires. *Veillez-vous assurer : D'entrer correctement le nom de votre organisation. D'utiliser une adresse e-mail officielle de votre organisation.*
- Cliquez sur « S'inscrire » pour valider.

Votre compte utilisateur sera créé.

- Vérifiez votre boîte de réception pour trouver l'e-mail de « Confirmation d'inscription ».
- Cliquez sur le lien de confirmation dans l'e-mail pour finaliser votre inscription. *Si vous ne voyez pas l'e-mail, vérifiez votre dossier spam/courrier indésirable. Vous pouvez renvoyer l'e-mail de confirmation lors de votre première connexion.*



Votre compte est désormais prêt pour l'étape suivante.

**Resmed**

Collaborateur Resmed? [Se connecter ici](#)

[Mot de passe oublié?](#)

[Se connecter](#)

Nouvel utilisateur? [Créer un compte](#)

Une fois inscrit, vous pouvez vous connecter à Resmed Online Connect.

Besoin d'aide ?

Veillez contacter votre représentant Resmed.

## 2. Demander l'accès

Lorsque vous vous connectez à ROC pour la première fois ou lorsque vous accédez à « Mon profil » pour la première fois, vous devez sélectionner « Demander l'accès » ou « Applications ».

Pour ce faire, cliquez sur « Demander l'accès » ou « Applications » et sélectionnez l'application Support Portal dans la liste.



La fenêtre « Demander l'accès à l'application » s'ouvre.

- Sélectionnez le type et la fonction de votre organisation (*applicable uniquement à certaines régions*).
- Sélectionnez votre ou vos rôles d'utilisateur et envoyez votre demande d'accès. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour savoir quel(s) rôle(s) choisir. Veuillez noter que pour télécharger ResScan Essentials, vous devez avoir un rôle clinique.

Catégorie/type de client	Rôle de l'utilisateur dans l'application	Exemples d'informations accessibles
Professionnels de santé / cliniciens	Clinique	Instructions d'utilisation cliniques + téléchargements de logiciels
Prestataire de soins à domicile	Clinique + Prestataire de soins à domicile (si disponible)	Instructions d'utilisation cliniques + téléchargements de logiciels + bulletins d'information
Service technique	Clinique + Fournisseur de soins à domicile (si disponible) + Ventilateur technique/Sommeil/Oxygène *	Instructions cliniques d'utilisation + téléchargements de logiciels + bulletins d'information (si disponibles) + Manuels d'entretien, notes techniques, logiciels d'entretien et mises à jour logicielles
<i>* Uniquement si la formation technique a été suivie et le certificat Resmed délivré</i>		

- Le statut « en attente » s'affiche pour les droits d'accès demandés. Les droits d'accès peuvent également être demandés rétrospectivement. Les informations protégées correspondantes ne deviennent visibles qu'après autorisation par Resmed.
- Après autorisation par Resmed, un e-mail est envoyé pour chaque droit d'accès et le statut peut être consulté :

**Support Portal**

Découvrez toutes les informations dont vous avez besoin sur nos produits et solutions. Une fois connecté, vous aurez accès à des informations sécurisées par connexion, adaptées aux professionnels, fournisseurs et services techniques.

<input type="checkbox"/> <b>Clinique</b> ⓘ	Statut du rôle <b>Validé</b>	✓
<input type="checkbox"/> <b>Technique Ventilateurs</b> ⓘ	Statut du rôle <b>Validé</b>	✓
<input type="checkbox"/> <b>Technique Sommeil</b> ⓘ	Statut du rôle <b>Validé</b>	✓

Annuler **Demande d'accès**

DÉSORMAIS, toutes les informations et zones exclusives et protégées sont visibles dans le portail d'assistance conformément aux droits d'accès autorisés.

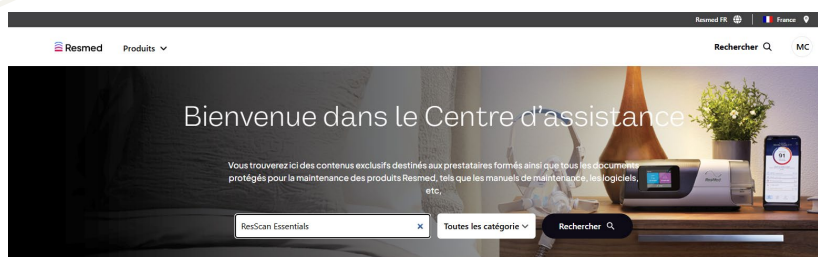
### 3. Télécharger ResScan Essentials

Accéder à ResScan Essentials depuis la page du portail d'assistance produit :

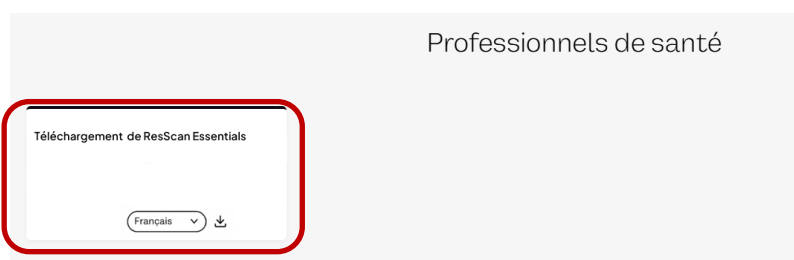
- Rendez-vous sur <https://support-portal.resmed.com/> . Vous serez redirigé vers la page du portail d'assistance produit de votre région.
- Si vous n'êtes pas encore connecté à ROC, cliquez sur « Se connecter » située dans le coin supérieur droit de la page pour saisir vos identifiants.



- Une fois connecté à ROC, recherchez ResScan Essentials et accédez à la page.



Une fois sur la page ResScan Essentials, faites défiler vers le bas et localisez la section Ressources pour les professionnels de santé. Cliquez n'importe où dans la boîte d'installation ResScan pour commencer le téléchargement de ResScan Essentials.



Ce contenu est destiné uniquement aux professionnels de santé. Veuillez-vous reporter aux guides d'utilisation et cliniques pour obtenir des informations pertinentes sur les contre-indications, les avertissements et les précautions à prendre avant et pendant l'utilisation du produit. ResScan Essentials permet de compléter les soins de suivi standard des patients en transférant et en analysant les informations de l'appareil et les informations de traitement issues des appareils de traitement compatibles ResMed vers l'application ResScan Essentials- Dispositif médical de classe IIa - Evaluation de la conformité par TÜV0123 - Lire attentivement le manuel clinique fourni avec le dispositif - Non remboursable.

Fabricant : ResMed SIRET 407 775 170 000 43. ResMed SAS, Parc technologique de Lyon – 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest Cedex, France. RCS Lyon. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09