



# Istruzioni - Resmed Online Connect

## Registrazione account utente / Richiesta di accesso

+

## ResScan Essentials Download

Sebbene gran parte dei nostri contenuti sia accessibile al pubblico, alcune informazioni e aree sono riservate ai professionisti del settore sanitario, ai distributori autorizzati e ai tecnici certificati. Ciò include il software ResScan Essentials, che si trova in un'area ad accesso riservato.

Seguire questi tre passaggi:

### 1. Registrati

Creare un account utente su Resmed Online Connect (ROC).

### 2. Richiedi l'accesso

All'interno di ROC, visita il "portale di supporto" per richiedere i diritti di accesso relativi al tuo ruolo professionale. L'accesso ai contenuti protetti viene concesso previa verifica da parte di Resmed. Riceverai una notifica via e-mail per ogni richiesta di accesso approvata.

### 3. Scarica ResScan Essentials

Vai alla pagina web ResScan Essentials della tua regione per scaricare ResScan Essentials.

## Istruzioni dettagliate

### 1. Registrazione: crea un account utente su "Resmed Online Connect"

Segui i passaggi riportati di seguito per registrare il tuo account utente:

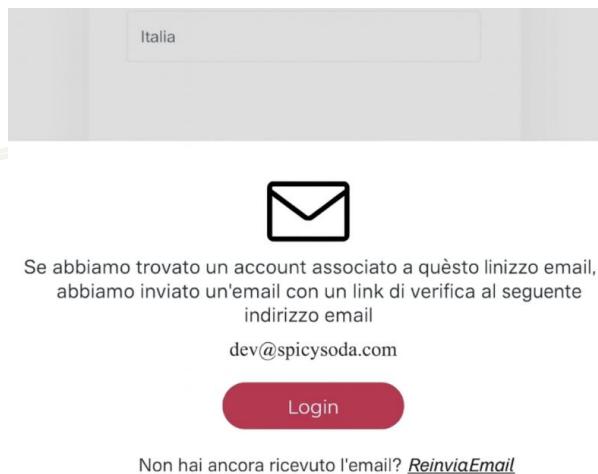
- Vai su <https://account.Resmed.com/>
- Quindi clicca su "Crea un account".



- Inserisci i tuoi dati personali e quelli della tua organizzazione, scegli una password sicura e completa i campi richiesti. Assicurati di: *Inserire correttamente il nome della tua organizzazione. Utilizzare un indirizzo e-mail ufficiale dell'organizzazione.*
- Fai clic su "Registrati" per inviare.

Il tuo account utente verrà creato.

- Controlla la tua casella di posta elettronica per l'e-mail di "Conferma della registrazione".
- Clicca sul link di conferma contenuto nell'e-mail per completare la registrazione. *Se non vedi l'e-mail, controlla la cartella spam/posta indesiderata. Puoi inviare nuovamente l'e-mail di conferma durante il tuo primo accesso.*



Il tuo account è ora pronto per il passaggio successivo.

**Resmed**

Dipendente Resmed? [Accedi qui](#)

...

... ∅

[Hai dimenticato la password?](#)

**Accedi**

Nuovo utente? [Creare un account](#)

Una volta completata la registrazione, puoi accedere a Resmed Online Connect.

Hai bisogno di assistenza?  
Contatta il tuo rappresentante Resmed.

## 2. Richiedi l'accesso

Quando accedi a ROC per la prima volta o quando accedi a "Il mio profilo" per la prima volta, dovrà selezionare "Richiedi accesso" o "App".

Per farlo, clicca su "Richiedi accesso" o "App" e seleziona l'applicazione Support Portal dall'elenco.



Si aprirà la finestra "Richiedi accesso all'applicazione".

- Seleziona il tipo di organizzazione e la funzione (*applicabile solo per alcune regioni*).
- Seleziona i tuoi ruoli utente e invia la richiesta per i diritti di accesso. Consulta la tabella sottostante per indicazioni sulla scelta dei ruoli appropriati. Ti preghiamo di notare che per scaricare ResScan Essentials è necessario un ruolo clinico.

Categoria/tipo di cliente	Ruolo utente all'interno dell'applicazione	Esempi di informazioni accessibili
Professionisti medici / Clinici	Clinico	Istruzioni cliniche per l'uso + download di software
Operatori sanitari domiciliari	Clinico + Fornitore di assistenza domiciliare (se disponibile)	Istruzioni cliniche per l'uso + download software + newsletter
Assistenza tecnica	Clinico + Fornitore di assistenza domiciliare (se disponibile) + Ventilatore tecnico/Sonno/Ossigeno *	Istruzioni cliniche per l'uso + download di software + newsletter (se disponibili) + Manuali di assistenza, note tecniche, software di assistenza e aggiornamenti software
<p style="text-align: center;"><b>* Solo se è stata completata la formazione tecnica ed è stato rilasciato il certificato Resmed</b></p>		

- Per i diritti di accesso richiesti viene visualizzato lo stato "in sospeso". I diritti di accesso possono essere richiesti anche a posteriori. Le rispettive informazioni protette diventano visibili solo dopo l'autorizzazione da parte di Resmed.

- Dopo l'autorizzazione da parte di Resmed, viene inviata un'e-mail per ogni diritto di accesso e lo stato può essere visualizzato:

The screenshot shows a list of roles in the Support Portal:

Role	Status
Clinico ⓘ	Approvato
Tecnico Ossigeno ⓘ	Approvato
Tecnico Ventilatore ⓘ	Approvato
Tecnico Sonno ⓘ	Approvato

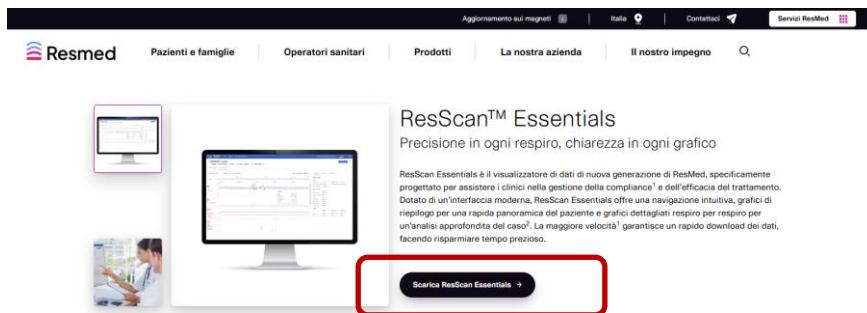
At the bottom, there are two buttons: "Annulla" and a red rounded rectangle button labeled "Richiesta di accesso".

ORA tutte le informazioni e le aree esclusive e protette sono visibili nel Portale di assistenza in base ai diritti di accesso autorizzati.

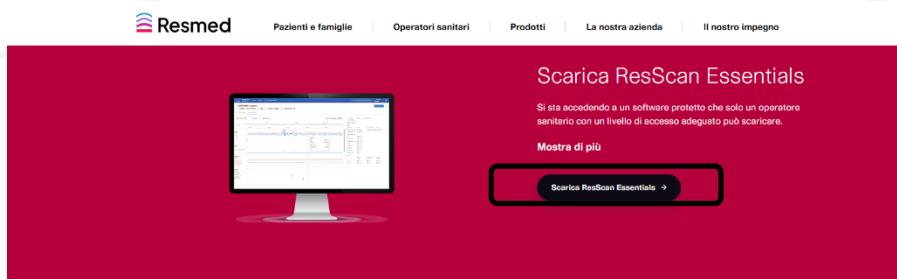
### 3. Scarica ResScan Essentials

Accesso a ResScan Essentials dalla pagina dei prodotti professionali:

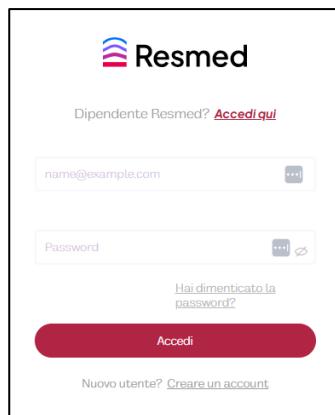
- Vai alla pagina web Resmed della tua regione.
- Passa alla pagina web ResScan Essentials o, in alternativa, clicca su questo link <https://www.resmed.it/prodotti/operatori-sanitari/resscan-essentials/>.
- Clicca su "Scarica ResScan Essentials"



- Verrai reindirizzato alla parte inferiore della pagina, clicca nuovamente su "Scarica".



- Se hai già effettuato l'accesso a ROC, il download del file avrà inizio.
- Se non hai ancora effettuato l'accesso a ROC, ti verrà chiesto di inserire i tuoi dati di accesso e, una volta effettuato l'accesso a ROC, il download del file avrà inizio.



Questo contenuto è destinato esclusivamente agli operatori sanitari. Si prega di fare riferimento alle guida cliniche e per l'utente per informazioni rilevanti relative a eventuali controindicazioni, avvertenze e precauzioni da prendere in considerazione prima e durante l'uso del prodotto. © 2025 Resmed. 1011451012025-09