

# Istruzioni - Resmed Online Connect Registrazione account utente / Richiesta di accesso + ResScan Essentials Download

Sebbene gran parte dei nostri contenuti sia accessibile al pubblico, alcune informazioni e aree sono riservate ai professionisti del settore sanitario, ai distributori autorizzati e ai tecnici certificati. Ciò include il software ResScan Essentials, che si trova in un'area ad accesso riservato.

Seguire questi tre passaggi:

## 1. Registrati

Creare un account utente su Resmed Online Connect (ROC).

## 2. Richiedi l'accesso

All'interno di ROC, visita il "portale di supporto" per richiedere i diritti di accesso relativi al tuo ruolo professionale. L'accesso ai contenuti protetti viene concesso previa verifica da parte di Resmed. Riceverai una notifica via e-mail per ogni richiesta di accesso approvata.

## 3. Scarica ResScan Essentials

Vai alla pagina web ResScan Essentials della tua regione per scaricare ResScan Essentials.

## Istruzioni dettagliate

### 1. Registrazione: crea un account utente su "Resmed Online Connect"

Segui i passaggi riportati di seguito per registrare il tuo account utente:

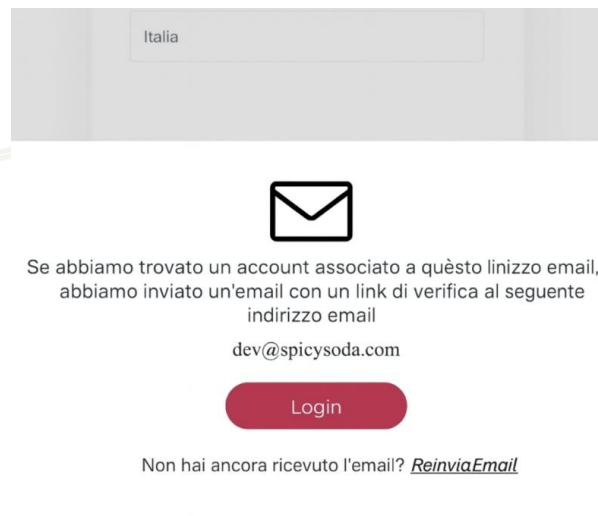
- Vai su <https://account.Resmed.com/>
- Quindi clicca su "Crea un account".



- Inserisci i tuoi dati personali e quelli della tua organizzazione, scegli una password sicura e completa i campi richiesti. *Assicurati di: Inserire correttamente il nome della tua organizzazione. Utilizzare un indirizzo e-mail ufficiale dell'organizzazione.*
- Fai clic su "Registrati" per inviare.

Il tuo account utente verrà creato.

- Controlla la tua casella di posta elettronica per l'e-mail di "Conferma della registrazione".
- Clicca sul link di conferma contenuto nell'e-mail per completare la registrazione. *Se non vedi l'e-mail, controlla la cartella spam/posta indesiderata. Puoi inviare nuovamente l'e-mail di conferma durante il tuo primo accesso.*



Il tuo account è ora pronto per il passaggio successivo.

Accedi qui' is shown. There are input fields for 'name@example.com' and 'Password', each with a dropdown arrow and an eye icon. A link 'Hai dimenticato la password?' is below the password field. A red 'Accedi' button is at the bottom. At the very bottom, it says 'Nuovo utente? [Crea un account](#)'."/>

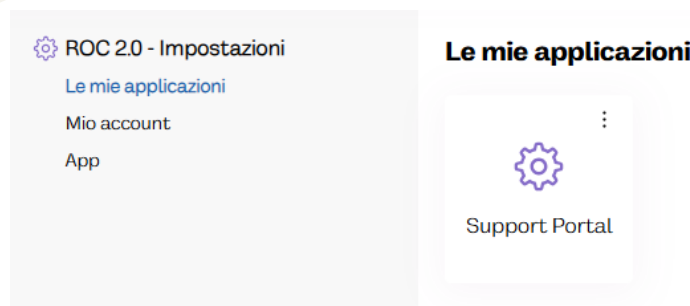
Una volta completata la registrazione, puoi accedere a Resmed Online Connect.

Hai bisogno di assistenza?  
Contatta il tuo rappresentante Resmed.

## 2. Richiedi l'accesso

Quando accedi a ROC per la prima volta o quando accedi a "Il mio profilo" per la prima volta, dovrai selezionare "Richiedi accesso" o "App".

Per farlo, clicca su "Richiedi accesso" o "App" e seleziona l'applicazione Support Portal dall'elenco.



Si aprirà la finestra "Richiedi accesso all'applicazione".

- Seleziona il tipo di organizzazione e la funzione (*applicabile solo per alcune regioni*).
- Seleziona i tuoi ruoli utente e invia la richiesta per i diritti di accesso. Consulta la tabella sottostante per indicazioni sulla scelta dei ruoli appropriati. Ti preghiamo di notare che per scaricare ResScan Essentials è necessario un ruolo clinico.

Categoria/tipo di cliente	Ruolo utente all'interno dell'applicazione	Esempi di informazioni accessibili
Professionisti medici / Clinici	Clinico	Istruzioni cliniche per l'uso + download di software
Operatori sanitari domiciliari	Clinico + Fornitore di assistenza domiciliare (se disponibile)	Istruzioni cliniche per l'uso + download software + newsletter
Assistenza tecnica	Clinico + Fornitore di assistenza domiciliare (se disponibile) + Ventilatore tecnico/Sonno/Ossigeno *	Istruzioni cliniche per l'uso + download di software + newsletter (se disponibili) + Manuali di assistenza, note tecniche, software di assistenza e aggiornamenti software
<b>* Solo se è stata completata la formazione tecnica ed è stato rilasciato il certificato Resmed</b>		

- Per i diritti di accesso richiesti viene visualizzato lo stato "in sospeso". I diritti di accesso possono essere richiesti anche a posteriori. Le rispettive informazioni protette diventano visibili solo dopo l'autorizzazione da parte di Resmed.

- Dopo l'autorizzazione da parte di Resmed, viene inviata un'e-mail per ogni diritto di accesso e lo stato può essere visualizzato:

Support Portal

PRODUCT SUPPORT DESCRIPTION

☐

Clinico ⓘ

Stato del ruolo

Approvato

✓

☐

Tecnico Ossigeno ⓘ

Stato del ruolo

Approvato

✓

☐

Tecnico Ventilatore ⓘ

Stato del ruolo

Approvato

✓

☐

Tecnico Sonno ⓘ

Stato del ruolo

Approvato

✓

Annulla

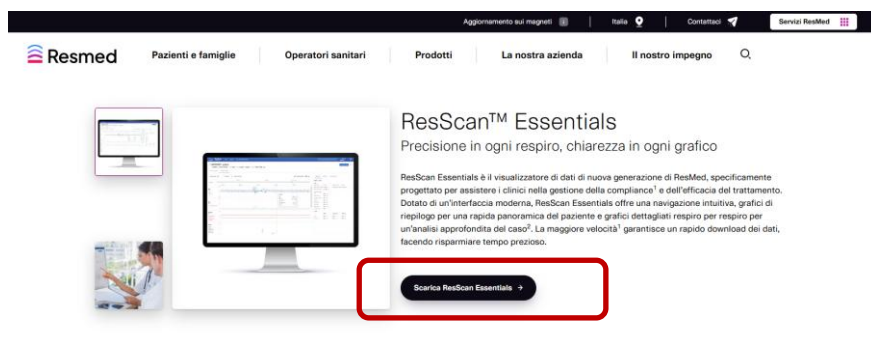
Richiesta di accesso

ORA tutte le informazioni e le aree esclusive e protette sono visibili nel Portale di assistenza in base ai diritti di accesso autorizzati.

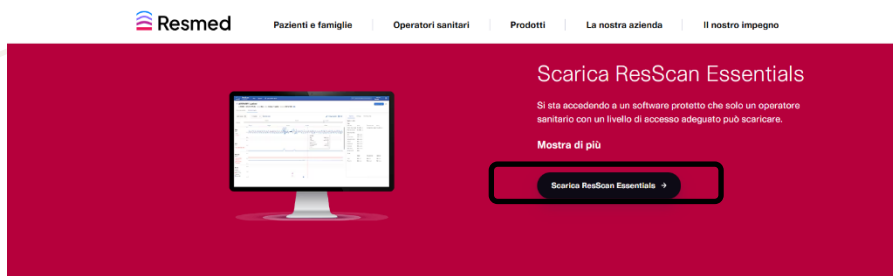
### 3. Scarica ResScan Essentials

Accesso a ResScan Essentials dalla pagina dei prodotti professionali:

- Vai alla pagina web Resmed della tua regione.
- Passa alla pagina web ResScan Essentials o, in alternativa, clicca su questo link <https://www.resmed.it/prodotti/operatori-sanitari/resscan-essentials/>.
- Clicca su "Scarica ResScan Essentials"



- Verrai reindirizzato alla parte inferiore della pagina, clicca nuovamente su "Scarica".



- Se hai già effettuato l'accesso a ROC, il download del file avrà inizio.
- Se non hai ancora effettuato l'accesso a ROC, ti verrà chiesto di inserire i tuoi dati di accesso e, una volta effettuato l'accesso a ROC, il download del file avrà inizio.

The image shows the Resmed login form. At the top is the Resmed logo. Below it, the text 'Dipendente Resmed? [Accedi qui](#)' is displayed. There are two input fields: one for 'name@example.com' and another for 'Password'. To the right of the password field is a small icon for password visibility. Below the password field, there is a link that says 'Hai dimenticato la password?'. At the bottom of the form is a large red button labeled 'Accedi'. Below this button, there is a link that says 'Nuovo utente? [Crea un account](#)'.

Questo contenuto è destinato esclusivamente agli operatori sanitari. Si prega di fare riferimento alle guide cliniche e per l'utente per informazioni rilevanti relative a eventuali controindicazioni, avvertenze e precauzioni da prendere in considerazione prima e durante l'uso del prodotto. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09