

Instruksjoner – Resmed Online Connect Brukerkonto registrering / Tilgangsforespørsel + ResScan Essentials Nedlasting

Selv om en betydelig del av innholdet vårt er offentlig tilgjengelig, er visse opplysninger og områder begrenset til medisinsk fagpersonell, autoriserte distributører og sertifiserte serviceteknikere. Dette inkluderer ResScan Essentials-programvaren, som ligger i et område med begrenset tilgang.

Følg disse tre trinnene:

1. Registrer

Opprett din brukerkonto i Resmed Online Connect (ROC).

2. Be om tilgang

I ROC kan du be om «Support Portal» for å søke om tilgangsrettigheter som er relevante for din profesjonelle rolle. Tilgang til beskyttet innhold gis etter verifisering av Resmed. Du vil motta en e-postmelding for hver godkjente tilgangsforespørsel.

3. Last ned ResScan Essentials

Gå til ResScan Essentials-nettsiden i din region for å laste ned ResScan Essentials.

Trinnvise instruksjoner

1. Registrer: Opprett brukerkonto i «Resmed Online Connect»

Følg trinnene nedenfor for å registrere brukerkontoen din:

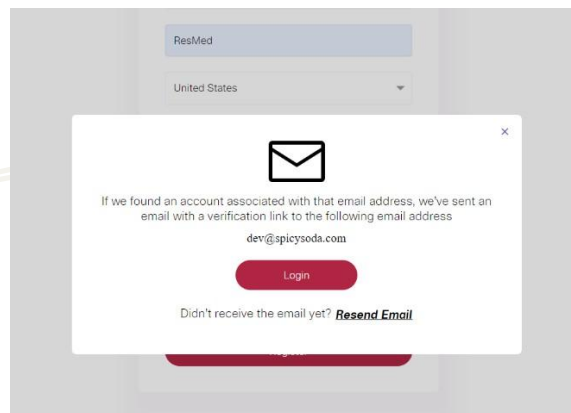
- Gå til <https://account.Resmed.com/>
- Klikk deretter på «Opprett en konto».



- Fyll ut dine personlige opplysninger og opplysninger om organisasjonen, velg et sikkert passord, og fyll ut de obligatoriske feltene. *Sørg for at: Du skriver inn navnet på organisasjonen riktig. Du bruker en offisiell e-postadresse for organisasjonen.*
- Klikk på «Registrer» for å sende inn.

Brukerkontoen din vil bli opprettet.

- Sjekk innboksen din for en e-post med «Registreringsbekreftelse».
- Klikk på bekreftelseskoblingen i e-posten for å fullføre registreringen. *Hvis du ikke ser e-posten, sjekk spam-/søppelpostmappen. Du kan sende bekreftelses-e-posten på nytt når du logger inn for første gang.*



Nå er kontoen din klar for neste trinn.

Når du er registrert, kan du logge inn på Resmed Online Connect.

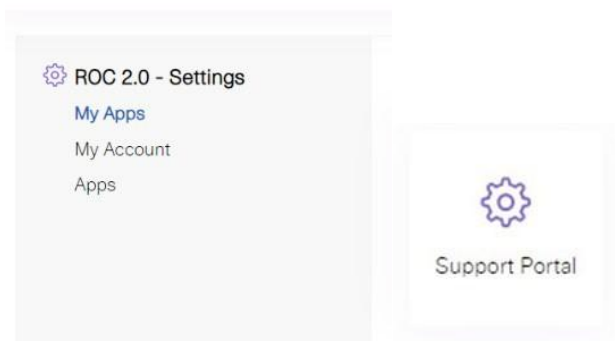
Trenger du hjelp?

Ta kontakt med din Resmed-representant.

2. Be om tilgang

Når du logger inn på ROC for første gang, eller når du åpner «Min profil» for første gang, må du velge «Be om tilgang» eller «Apper».

For å gjøre dette, klikk på «Be om tilgang» eller «Apper» og velg Support Portal-applikasjonen fra listen.



Dette åpner «Be om tilgang til applikasjon».

- Velg organisasjonstype og funksjon (gjelder kun for utvalgte regioner).
- Velg brukerrolle(r) og send inn forespørselen om tilgangsrettigheter. Se tabellen nedenfor for veiledning om valg av passende rolle(r). Vær oppmerksom på at det kreves en klinisk rolle for å kunne laste ned ResScan Essentials.

Kundekategori/type	Brukerrolle i applikasjonen	Eksempler på tilgjengelig informasjon
Medisinske fagpersoner/klinikere	Klinisk	Kliniske bruksanvisninger + nedlasting av programvare
Medisinsk hjemmebehandling	Klinisk + Medisinsk hjemmebehandling (hvis tilgjengelig)	Kliniske bruksanvisninger + nedlasting av programvare + nyhetsbrev
Teknisk service	Klinisk + Medisinsk hjemmebehandling (hvis tilgjengelig) + Teknisk ventilator/søvn/oksygen *	Kliniske bruksanvisninger + nedlasting av programvare + nyhetsbrev (hvis tilgjengelig) + Servicehåndbøker, tekniske merknader, serviceprogramvare og programvareoppgradering er
* Kun hvis teknisk opplæring er fullført og Resmed-sertifikat utstedt		

- Statusen «ventende» vises for de forespurte tilgangsrettighetene. Tilgangsrettigheter kan også forespørres i etterkant. Den respektive beskyttede informasjonen blir først synlig etter godkjenning fra Resmed.

- Etter godkjenning fra Resmed sendes det en e-post for hver tilgangsrettighet, og statusen kan vises:

☐ Clinical ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Sleep ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Oxygen ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Ventilator ⓘ	Role Status Approved	✔

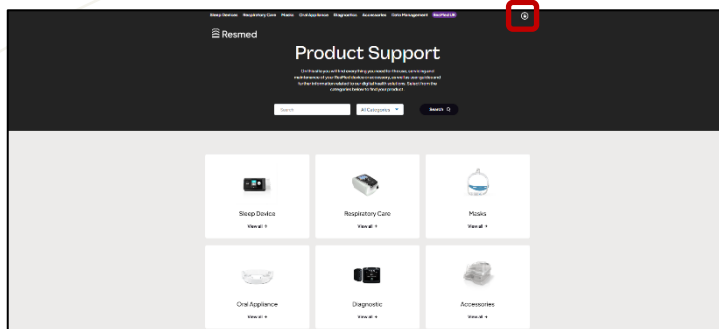
Cancel

Request Access

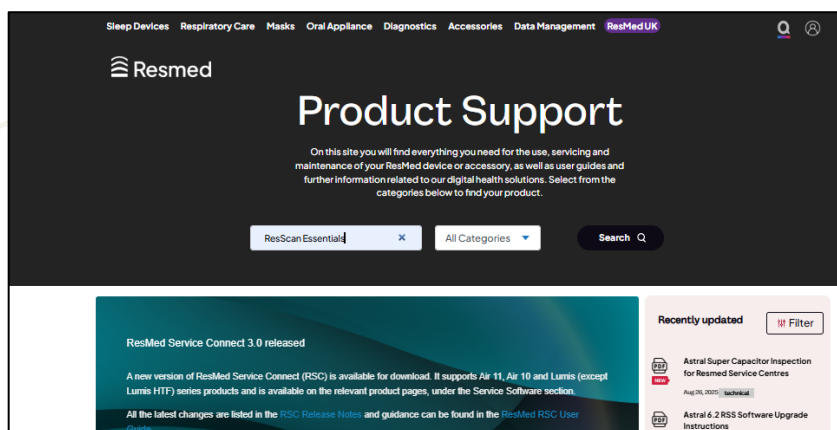
NÅ er all eksklusiv og beskyttet informasjon og områder synlige i supportportalen i henhold til de godkjente tilgangsrettighetene.

Tilgang til ResScan Essentials fra siden Produktstøtteportal:

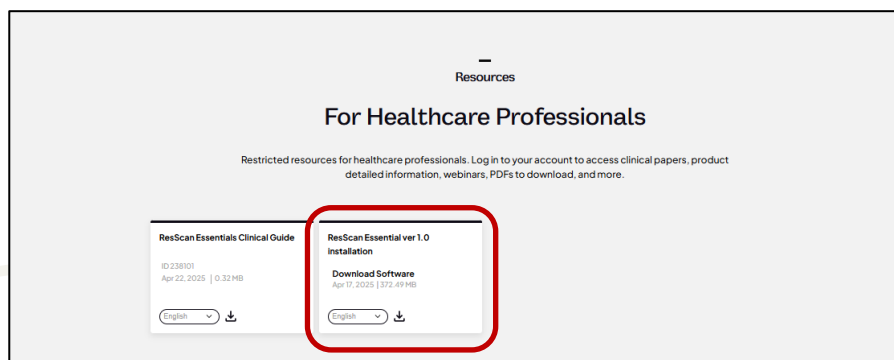
- Gå til <https://support.resmed.com/> , så blir du sendt videre til produktstøtteportalen for din region.
- Hvis du ikke allerede er logget inn på ROC, klikker du på påloggingsikonet øverst til høyre på siden for å oppgi påloggingsinformasjonen din.



- Når du er logget inn på ROC, søker du etter ResScan Essentials og navigerer til siden.



- Når du er på ResScan Essentials-siden, blar du ned til bunnen og finner delen Healthcare Professional Resources (Ressurser for helsepersonell). Klikk hvor som helst i ResScan Installation-boksen for å begynne å laste ned ResScan Essentials.



Dette innholdet er kun ment for helsepersonell. Se bruker- og kliniske veiledninger for relevant informasjon om kontraindikasjoner, advarsler og forholdsregler som må tas i betraktning før og under bruk av produktet. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09