

Instructies – Resmed Online Connect

Registratie gebruikersaccount/ Toegangsaanvraag + ResScan Essentials downloaden

Hoewel een groot deel van onze inhoud openbaar is, zijn bepaalde informatie en gebieden alleen toegankelijk voor medische professionals, geautoriseerde distributeurs en gecertificeerde servicetechnici. Dit geldt ook voor de ResScan Essentials-software, die zich in een afgeschermd gedeelte bevindt.

Volg deze drie stappen:

1. Registreren

Maak een gebruikersaccount aan in Resmed Online Connect (ROC).

2. Toegang aanvragen

Vraag binnen ROC via het "Support Portal" toegangsrechten aan die relevant zijn voor uw professionele rol. Toegang tot beschermde inhoud wordt verleend na verificatie door Resmed. U ontvangt een e-mailbericht voor elke goedgekeurde toegangsaanvraag.

3. ResScan Essentials downloaden

Ga naar de ResScan Essentials-webpagina in uw regio om ResScan Essentials te downloaden.

Stapsgewijze instructies

1. Registreren: Maak een gebruikersaccount aan in 'Resmed Online Connect'

Volg de onderstaande stappen om uw gebruikersaccount te reg

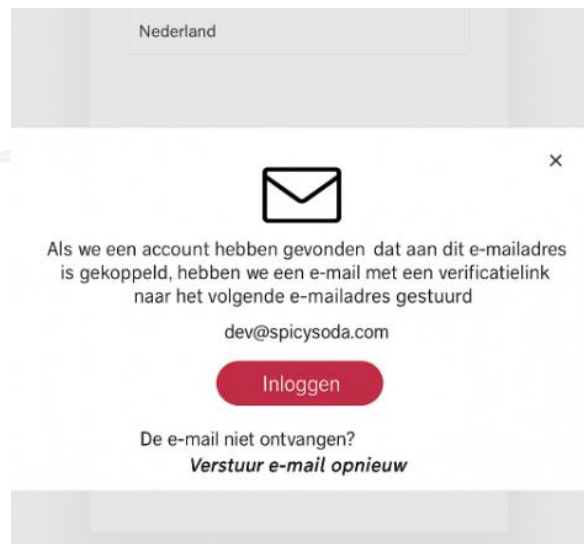
- Ga naar <https://account.Resmed.com/>



- Klik vervolgens op 'Een account aanmaken'.
- Vul uw persoonlijke en organisatiegegevens in, kies een veilig wachtwoord en vul de verplichte velden in. *Let op: Voer de naam van uw organisatie correct in. Gebruik een officieel e-mailadres van uw organisatie.*
- Klik op 'Registreren' om te verzenden.

Uw gebruikersaccount wordt aangemaakt.

- Controleer uw inbox op een e-mail met de titel 'Registratiebevestiging'.
- Klik op de bevestigingslink in de e-mail om uw registratie te voltooien. *Als u de e-mail niet ziet, controleer dan uw spam-/ongewenste map. U kunt de bevestigingsmail ook opnieuw verzenden tijdens de eerste login.*



Uw account is nu gereed voor de volgende stap.

Na registratie kunt u inloggen op Resmed Online Connect.

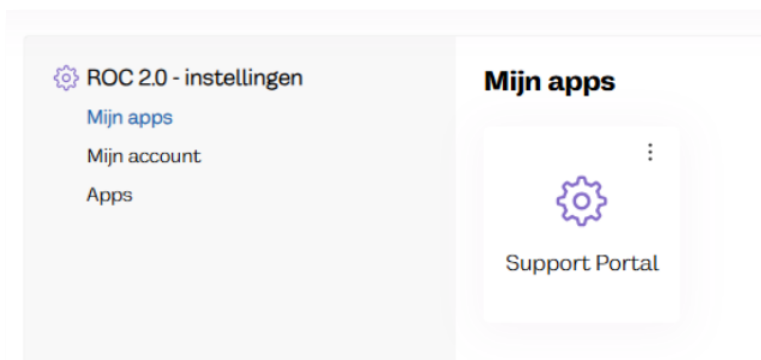
Hulp nodig?

Neem dan contact op met uw Resmed-vertegenwoordiger.

2. Toegang aanvragen

Wanneer u voor het eerst inlogt bij ROC of voor het eerst 'Mijn profiel' opent, moet u 'Toegang aanvragen' of 'Apps' selecteren.

Klik hiervoor op 'Toegang aanvragen' of 'Apps' en kies de Support Portal-applicatie uit de lijst.

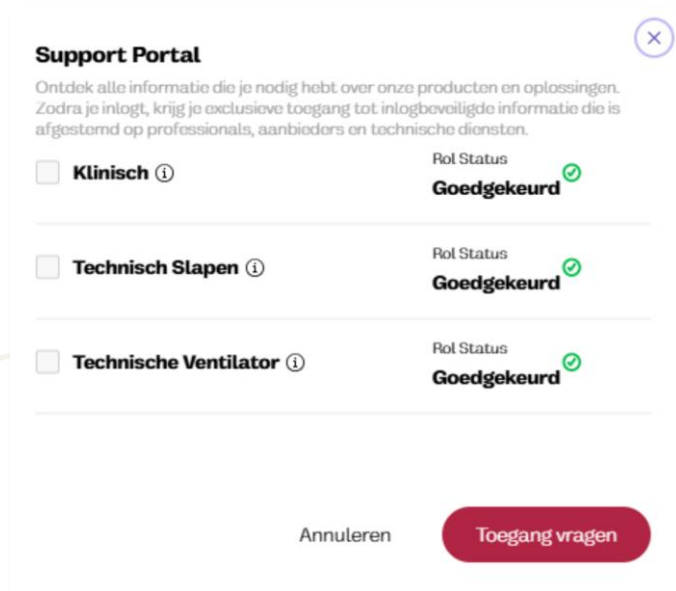


Dit opent 'Toegang tot applicatie aanvragen'.

- Selecteer uw organisatietype en functie (*alleen van toepassing voor bepaalde regio's*).
 - Selecteer uw gebruikersrol(len) en dien uw aanvraag voor toegangsrechten in.
- Raadpleeg onderstaande tabel voor hulp bij het kiezen van de juiste rol(len). Houd er rekening mee dat u een klinische rol nodig hebt om ResScan Essentials te kunnen downloaden.

Klantcategorie/type	Gebruikersrol binnen de applicatie	Voorbeelden van toegankelijke informatie
Medische professionals/clinici	Klinisch	Klinische gebruiksaanwijzingen + softwaredownloads
Thuiszorgaanbieder	Klinisch + Thuiszorgaanbieder (indien beschikbaar)	Klinische gebruiksaanwijzing + softwaredownloads + nieuwsbrieven
Technische dienst	Klinisch + Thuiszorgaanbieder (indien beschikbaar) + Technische beademingsapparatuur/slaap/zuurst of *	Klinische gebruiksaanwijzingen + softwaredownloads + nieuwsbrieven (indien beschikbaar) + servicehandleidingen, technische notities, servicesoftware en software-upgrades
* Alleen indien de technische training is voltooid en het Resmed-certificaat is afgegeven		

- De status "in behandeling" wordt weergegeven voor de aangevraagde toegangsrechten. Toegangsrechten kunnen ook achteraf worden aangevraagd. De betreffende beschermde informatie wordt pas zichtbaar na autorisatie door Resmed.
- Na goedkeuring door Resmed ontvangt u voor elk toegangsrecht een e-mail en kan de status worden bekeken:



Support Portal ✕

Ontdek alle informatie die je nodig hebt over onze producten en oplossingen. Zodra je inlogt, krijg je exclusieve toegang tot inlogbeveiligde informatie die is afgestemd op professionals, aanbieders en technische diensten.

☐ Klinisch ⓘ	Rol Status Goedgekeurd ✓
☐ Technisch Slapen ⓘ	Rol Status Goedgekeurd ✓
☐ Technische Ventilator ⓘ	Rol Status Goedgekeurd ✓

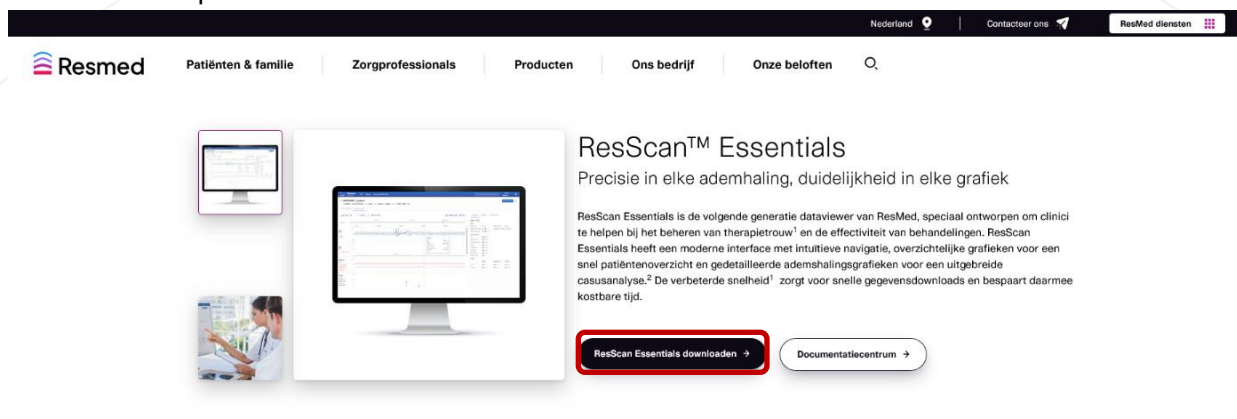
Annuleren Toegang vragen

NU zijn alle exclusieve en beschermde informatie en gedeelten zichtbaar in het Support Portal volgens de geautoriseerde toegangsrechten.

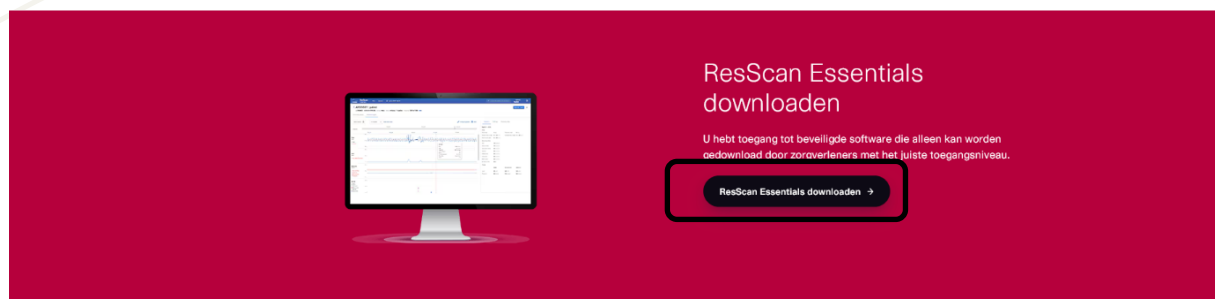
3. ResScan Essentials downloaden

Toegang tot ResScan Essentials vanaf de professionele productpagina:

- Ga naar de Resmed-webpagina in uw regio.
- Navigeer naar de ResScan Essentials-webpagina of klik op deze link (<https://www.resmed.nl/producten/zorgprofessionals/resscan-essentials>).
- Klik op 'Download ResScan Essentials'.



- U komt dan onderaan de pagina terecht. Klik nogmaals op 'Downloaden'.



- Als u al bent ingelogd bij ROC, wordt het bestand gedownload.
- Als u nog niet bent ingelogd bij ROC, wordt u gevraagd uw inloggegevens in te voeren. Zodra u bent ingelogd bij ROC, wordt het bestand gedownload.

Deze inhoud is uitsluitend bedoeld voor zorgprofessionals. Raadpleeg de gebruikers- en klinische handleidingen voor relevante informatie over contra-indicaties, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen waarmee u rekening moet houden voor en tijdens het gebruik van het product. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09