

Instruções - Resmed Online Connect Registo de conta de utilizador / Pedido de acesso + ResScan Essentials Download

Embora uma parte significativa do nosso conteúdo seja acessível ao público, determinadas informações e áreas são restritas a profissionais de saúde, distribuidores autorizados e técnicos de assistência certificados. Isso inclui o software ResScan Essentials, que se encontra numa área de acesso restrito.

Siga estes três passos:

1. Registrar

Crie a sua conta de utilizador no Resmed Online Connect (ROC).

2. Solicitar acesso

No ROC, selecione «Portal de Suporte» para se candidatar aos direitos de acesso relevantes para a sua função profissional. O acesso ao conteúdo protegido é concedido após verificação pela Resmed. Receberá uma notificação por e-mail para cada pedido de acesso aprovado.

3. Descarregue o ResScan Essentials

Aceda à página web do ResScan Essentials na sua região para descarregar o ResScan Essentials.

Instruções passo a passo

1. Registrar: Criar conta de utilizador no 'Resmed Online Connect'

Siga os passos abaixo para registar a sua conta de utilizador:

- Aceda a <https://account.Resmed.com/>



- Em seguida, clique em «Criar uma conta».
- Preencha os seus dados pessoais e da organização, escolha uma palavra-passe segura e preencha os campos obrigatórios. *Certifique-se de que: Introduz o nome da sua organização corretamente. Utiliza um endereço de e-mail oficial da organização.*
- Clique em «Registar» para enviar.

A sua conta de utilizador será criada.

- Verifique a sua caixa de entrada para ver se recebeu um e-mail de «Confirmação de registo».
- Clique no link de confirmação no e-mail para finalizar o seu registo. *Se não encontrar o e-mail, verifique a sua pasta de spam/lixo eletrónico. Pode reenviar o e-mail de confirmação durante o seu primeiro login.*



A sua conta está agora pronta para o próximo passo.

Depois de se registar, pode iniciar sessão no Resmed Online Connect.

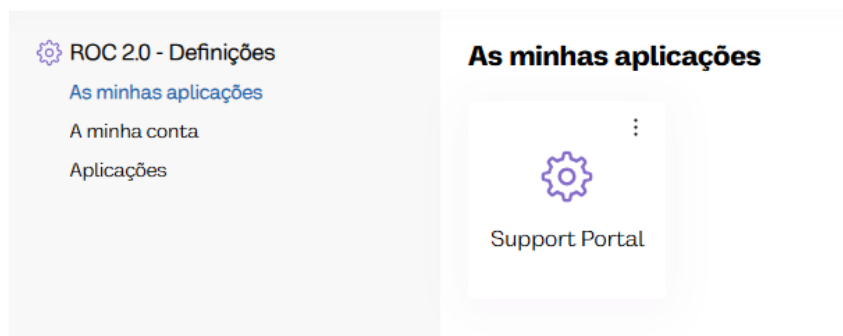
Precisa de ajuda?

Entre em contacto com o seu representante da Resmed.

2. Solicitar acesso

Ao iniciar sessão no ROC pela primeira vez ou ao aceder a «Meu perfil» pela primeira vez, terá de seleccionar «Solicitar acesso» ou «Aplicações».

Para isso, clique em «Solicitar acesso» ou «Aplicações» e escolha a aplicação Portal de Suporte na lista.

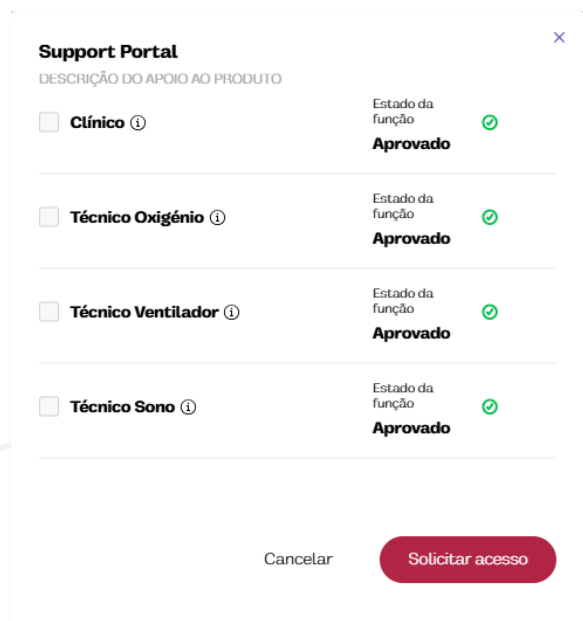


Isso abrirá a janela «Solicitar acesso ao aplicativo».

- Selecione o tipo e a função da sua organização (*aplicável apenas a determinadas regiões*).
- Selecione a(s) sua(s) função(ões) de utilizador e envie o seu pedido de direitos de acesso. Consulte a tabela abaixo para obter orientações sobre como escolher a(s) função(ões) adequada(s). Tenha em atenção que, para descarregar o ResScan Essentials, é necessária ter uma função clínica.

Categoria/tipo de cliente	Função do utilizador na aplicação	Exemplos de informações acessíveis
Profissionais médicos/clínicos	Clínico	Instruções clínicas de utilização + downloads de software
Prestador de cuidados domiciliários	Clínico + Prestador de cuidados domiciliários (se disponível)	Instruções clínicas de utilização + downloads de software + newsletters
Serviço técnico	Clínico + Prestador de cuidados domiciliários (se disponível) + Técnico de Ventilação /Sono/Oxigénio *	Instruções clínicas de utilização + downloads de software + documentos informativos (se disponíveis) + manuais de assistência, notas técnicas, software de assistência e atualizações de software
<i>*Apenas se a formação técnica tiver sido concluída e o certificado Resmed emitido</i>		

- O estado «pendente» é apresentado para os direitos de acesso solicitados. Os direitos de acesso também podem ser solicitados retroativamente. As respetivas informações protegidas só ficam visíveis após autorização da Resmed.
- Após a autorização da Resmed, é enviado um e-mail para cada direito de acesso e o estado pode ser visualizado:



The screenshot shows a modal window titled "Support Portal" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the subtitle "DESCRIÇÃO DO APOIO AO PRODUTO". The main content is a table with two columns: the first column contains checkboxes and labels for different support roles, and the second column shows the status of each role. All roles listed have a status of "Aprovado" (Approved) with a green checkmark icon.

	Estado da função
☐ Clínico ⓘ	Aprovado ✓
☐ Técnico Oxigénio ⓘ	Aprovado ✓
☐ Técnico Ventilador ⓘ	Aprovado ✓
☐ Técnico Sono ⓘ	Aprovado ✓

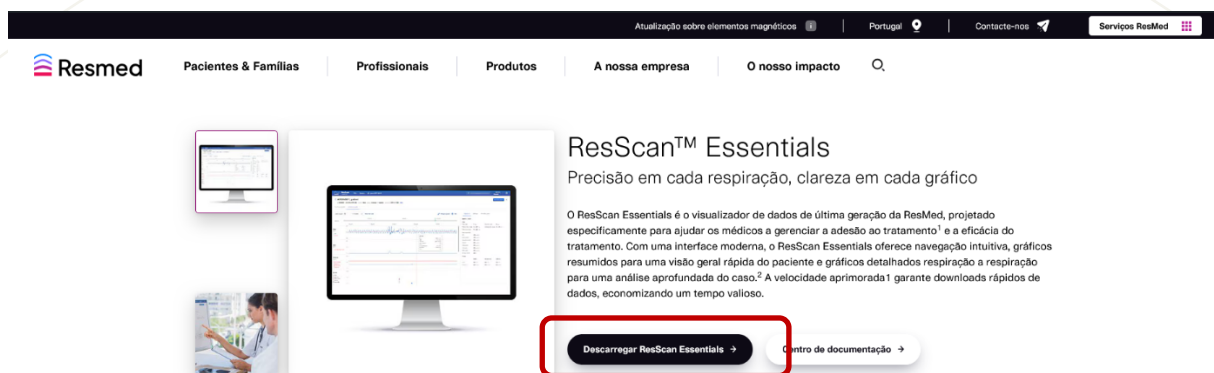
At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Solicitar acesso" (Request access).

AGORA todas as informações e áreas exclusivas e protegidas ficam visíveis no Portal de Suporte, de acordo com os direitos de acesso autorizados.

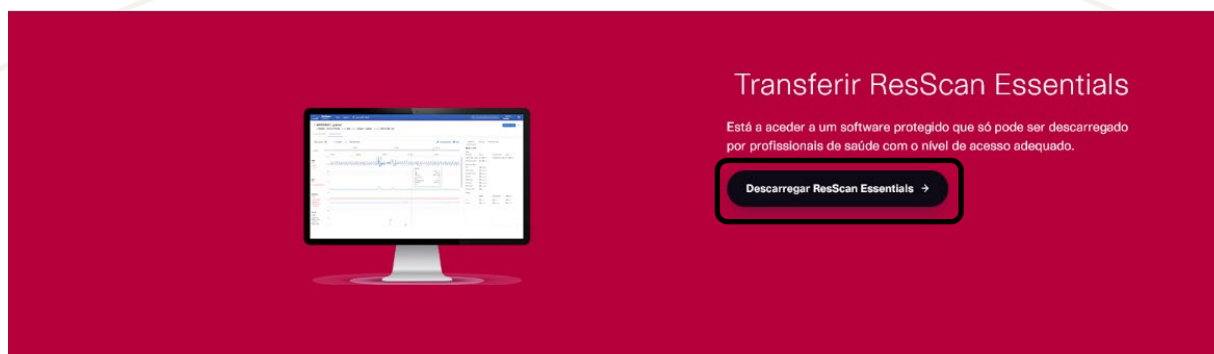
3. Descarregar o ResScan Essentials

Aceder ao ResScan Essentials a partir da página de produtos profissionais:

- Aceda à página da Resmed na sua região.
- Navegue até a página da ResScan Essentials ou, alternativamente, clique neste link (<https://www.resmed.pt/produtos/profissionais/resscan-essentials>).
- Clique em «Descarregar ResScan Essentials»



- Isto irá levá-lo para o final da página, clique novamente em «Descarregar».



- Se já estiver conectado ao ROC, a transferência terá início.
- Se ainda não estiver conectado ao ROC, será solicitado que insira os seus dados de login e, após entrar no ROC, a transferência terá início.

A screenshot of the Resmed login page. The page features the Resmed logo at the top. Below the logo, there is a form with fields for 'nome@exemplo.com' and 'A sua palavra-passe'. There are links for 'Inicie sessão aqui' and 'Esqueceu-se da palavra-passe?'. At the bottom, there is a red button labeled 'Inicie sessão' and a link for 'Novo utilizador? Crie uma conta'.

Este conteúdo destina-se apenas a profissionais de saúde. Consulte os manuais de utilizador e clínicos para obter informações relevantes relacionadas com quaisquer contraindicações, avisos e precauções a ter em conta antes e durante a utilização do produto. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09