



# Instrucciones - Resmed Online Connect

## Registro de cuenta de usuario / Solicitud de acceso

+

## Descarga de ResScan Essentials

Aunque una parte importante de nuestro contenido es de acceso público, cierta información y áreas están restringidas a profesionales médicos, distribuidores autorizados y técnicos de servicio certificados. Esto incluye el software ResScan Essentials, que se encuentra en un área de acceso restringido.

Siga estos tres pasos:

### 1. Regístrese

Cree su cuenta de usuario en Resmed Online Connect (ROC).

### 2. Solicite acceso

Dentro de ROC, solicite el «Portal de asistencia» para solicitar los derechos de acceso correspondientes a su función profesional. El acceso al contenido protegido se concede tras la verificación por parte de Resmed. Recibirá una notificación por correo electrónico por cada solicitud de acceso aprobada.

### 3. Descargar ResScan Essentials

Vaya a la página web de ResScan Essentials de su región para descargar ResScan Essentials.

## Instrucciones paso a paso

### 1. Regístrese: Cree una cuenta de usuario en «Resmed Online Connect»

Siga los pasos que se indican a continuación para registrar su cuenta de usuario:

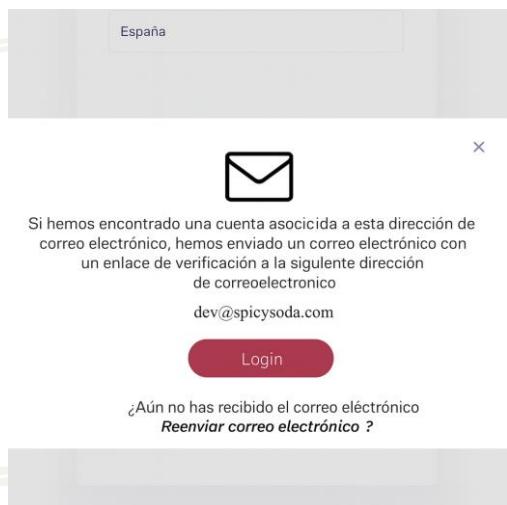
- Vaya a <https://account.Resmed.com/>



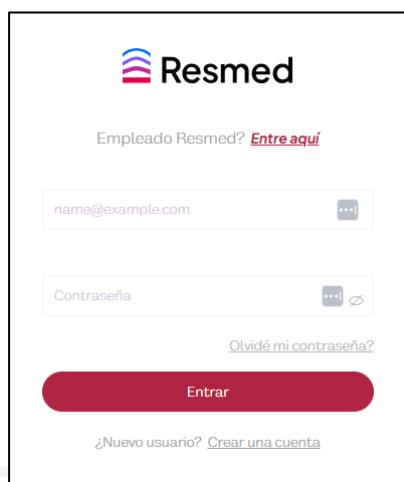
- A continuación, haga clic en «Crear una cuenta».
- Rellene sus datos personales y los de su organización, elija una contraseña segura y complete los campos obligatorios. *Asegúrese de: Introducir el nombre de su organización correctamente. Utilizar una dirección de correo electrónico oficial de la organización.*
- Haga clic en «Registrarse» para enviar.

Se creará su cuenta de usuario.

- Compruebe su bandeja de entrada para ver si ha recibido un correo electrónico de «Confirmación de registro».
- Haga clic en el enlace de confirmación del correo electrónico para finalizar su registro. *Si no ve el correo electrónico, compruebe su carpeta de correo no deseado/spam. Puede reenviar el correo electrónico de confirmación durante su primer inicio de sesión.*



Su cuenta ya está lista para el siguiente paso.



Una vez registrado, puede iniciar sesión en Resmed Online Connect.

¿Necesita ayuda?

Póngase en contacto con su representante de Resmed.

## 2. Solicitar acceso

Cuando inicie sesión en ROC por primera vez, o cuando acceda a «Mi perfil» por primera vez, deberá seleccionar «Solicitar acceso» o «Aplicaciones».

Para ello, haga clic en «Solicitar acceso» o «Aplicaciones» y seleccione la aplicación del portal de asistencia en la lista.



Se abrirá «Solicitar acceso a la aplicación».

- Seleccione el tipo y la función de su organización (*aplicable solo a determinadas regiones*).
- Seleccione su(s) función(es) de usuario y envíe su solicitud de derechos de acceso.

Consulte la tabla siguiente para obtener orientación sobre cómo elegir la(s) función(es) adecuada(s). Tenga en cuenta que para descargar ResScan Essentials **es necesario tener una función clínica**.

Categoría/tipo de cliente	Función de usuario dentro de la aplicación	Ejemplos de información accesible
Profesionales médicos/clínicos	Clínicos	Instrucciones clínicas de uso + descargas de software
Proveedor de cuidados domiciliarios	Clínico + Proveedor de cuidados domiciliarios (si está disponible)	Instrucciones clínicas de uso + descargas de software + boletines informativos
Servicio técnico	Clínico + Proveedor de cuidados domiciliarios (si está disponible) + Ventilador técnico/Sueño/Oxígeno *	Instrucciones clínicas de uso + descargas de software + boletines informativos (si están disponibles) + Manuales de servicio, notas técnicas, software de servicio y actualizaciones de software
<p style="color: red;"><i>* Solo si se ha completado la formación técnica y se ha expedido el certificado de Resmed</i></p>		

- El estado «pendiente» se muestra para los derechos de acceso solicitados. Los derechos de acceso también se pueden solicitar de forma retroactiva. La información protegida correspondiente solo será visible tras la autorización de Resmed.

- Tras la autorización de Resmed, se envía un correo electrónico por cada derecho de acceso y se puede ver el estado:

The screenshot shows a list of roles in the 'Support Portal' under 'PRODUCT SUPPORT DESCRIPTION'. Each role has a status column indicating it is 'Aprobado' (Approved) with a green checkmark. A red 'X' icon is in the top right corner of the page.

Role	Estado del rol
Clínico ⓘ	Aprobado
Técnico Oxígeno ⓘ	Aprobado
Técnico Ventilador ⓘ	Aprobado
Técnico Sueño ⓘ	Aprobado

Cancelar      **Solicitar acceso**

AHORA toda la información y áreas exclusivas y protegidas son visibles en el portal de asistencia según los derechos de acceso autorizados.

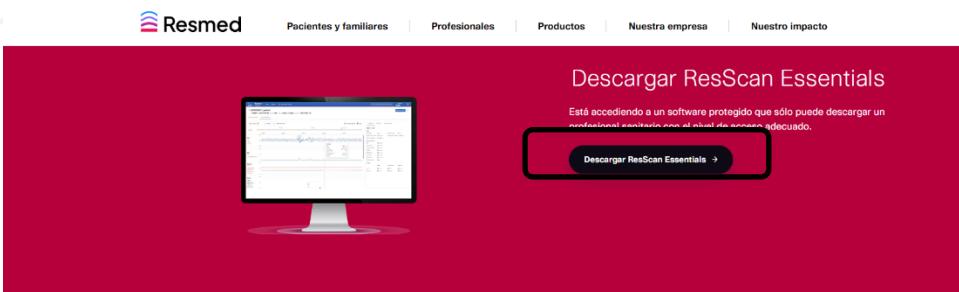
### 3. Descargar ResScan Essentials

Acceso a ResScan Essentials desde la página de productos profesionales:

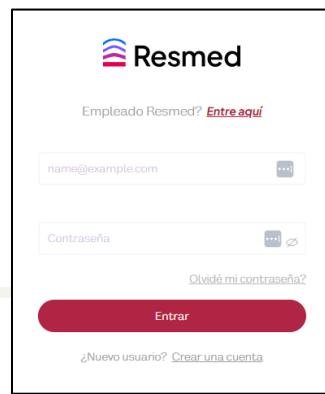
- Vaya a la página web de Resmed de su región.
- Navegue hasta la página web de ResScan Essentials o, alternativamente, haga clic en este enlace (<https://www.resmed.es/productos/profesionales/resscan-essentials/>).
- Haga clic en «Descargar ResScan Essentials».



- Esto le llevará a la parte inferior de la página, pulse de nuevo en descargar.



- Si ya ha iniciado sesión en ROC, el archivo comenzará a descargarse.
- Si aún no ha iniciado sesión en ROC, se le pedirá que introduzca sus datos de inicio de sesión y, una vez que haya accedido a ROC, el archivo comenzará a descargarse.



Este contenido está destinado exclusivamente a profesionales sanitarios. Consulte las guías de usuario y clínicas para obtener información relevante relacionada con las contraindicaciones, advertencias y precauciones que deben tenerse en cuenta antes y durante el uso del producto. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09