

Instruktioner – Resmed Online Connect Registrering av användarkonto/begäran om åtkomst

+

ResScan Essentials Ladda ner

Även om en betydande del av vårt innehåll är tillgängligt för allmänheten, är viss information och vissa områden begränsade till medicinsk personal, auktoriserade distributörer och certifierade servicetekniker. Detta inkluderar programvaran ResScan Essentials, som finns i ett område med begränsad åtkomst.

Följ dessa tre steg:

1. Registrera

Skapa ditt användarkonto i Resmed Online Connect (ROC).

2. Begär åtkomst

Begär inom ROC tillgång till "Support Portal" för att ansöka om åtkomsträttigheter som är relevanta för din yrkesroll. Åtkomst till skyddat innehåll beviljas efter verifiering av Resmed. Du kommer att få ett e-postmeddelande för varje godkänd åtkomstbegäran.

3. Ladda ner ResScan Essentials

Gå till ResScan Essentials-webbsidan i din region för att ladda ner ResScan Essentials.

Steg-för-steg-instruktioner

1. Registrera: Skapa användarkonto i 'Resmed Online Connect'

Följ stegen nedan för att registrera ditt användarkonto:

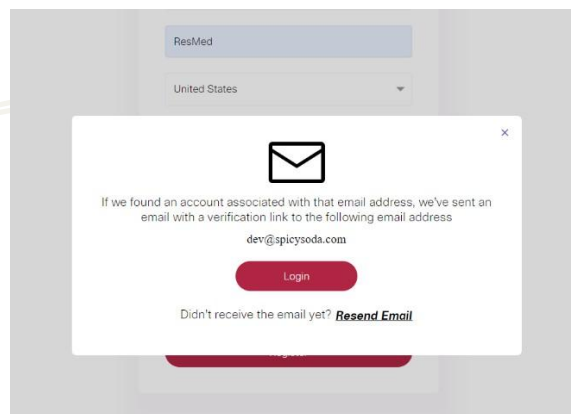
- Gå till <https://account.Resmed.com/>



- Klicka sedan på "Skapa ett konto".
- Fyll i dina personuppgifter och uppgifter om din organisation, välj ett säkert lösenord och fyll i de obligatoriska fälten. *Se till att: Du anger ditt organisationsnamn korrekt. Du använder en officiell e-postadress för organisationen.*
- Klicka på "Registrera" för att skicka in.

Ditt användarkonto kommer att skapas.

- Kontrollera din inkorg för ett e-postmeddelande med "Registreringsbekräftelse".
- Klicka på bekräftelselänken i e-postmeddelandet för att slutföra din registrering. *Om du inte ser e-postmeddelandet, kontrollera din skräppostmapp. Du kan skicka bekräftelsemeddelandet igen när du loggar in för första gången.*



Ditt konto är nu klart för nästa steg.

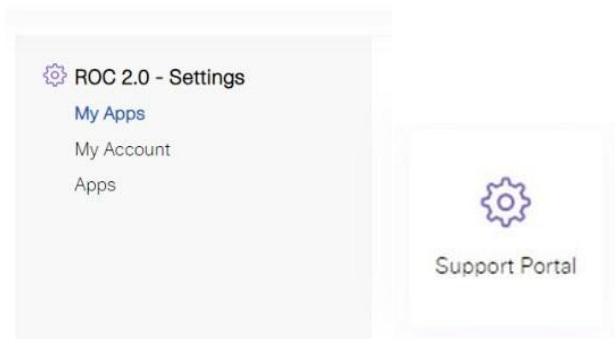
När du har registrerat dig kan du logga in på Resmed Online Connect.

Behöver du hjälp?
Kontakta din Resmed-representant.

2. Begär åtkomst

När du loggar in på ROC för första gången, eller när du öppnar "Min profil" för första gången, måste du välja "Begär åtkomst" eller "Appar".

För att göra detta, klicka på "Begär åtkomst" eller "Appar" och välj Support Portal-applikationen från listan.



Då öppnas "Begär åtkomst till applikation".

- Välj din organisationstyp och funktion (gäller endast vissa regioner).
- Välj din användarroll och skicka in din begäran om åtkomsträttigheter. Se tabellen nedan för vägledning om hur du väljer lämplig roll. Observera att **du måste ha en klinisk roll** för att kunna ladda ner ResScan Essentials.

Kundkategori/typ	Användarroll inom applikationen	Exempel på tillgänglig information
Medicinsk personal/kliniker	Klinisk	Kliniska användningsanvisningar + nedladdning av programvara
Hemsjukvårdspersonal	Klinisk + Hemvårdspersonal (om tillgängligt)	Kliniska användningsinstruktioner + nedladdning av programvara + nyhetsbrev
Teknisk service	Klinisk + Hemsjukvårdsleverantör (om tillgänglig) + Teknisk ventilator/sömn/syre *	Kliniska användningsinstruktioner + nedladdning av programvara + nyhetsbrev (om tillgängligt) + servicemanualer, tekniska anmärkningar, serviceprogramvara och programvaruuppggraderingar
* Endast om teknisk utbildning har genomgåts och Resmed-certifikat utfärdats		

- Statusen "väntande" visas för de begärda åtkomsträttigheterna. Åtkomsträttigheter kan också begäras i efterhand. Den respektive skyddade informationen blir synlig först efter godkännande av Resmed.

- Efter godkännande av Resmed skickas ett e-postmeddelande för varje åtkomsträttighet och statusen kan visas:

☐ Clinical ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Sleep ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Oxygen ⓘ	Role Status Approved	✔
☐ Technical Ventilator ⓘ	Role Status Approved	✔

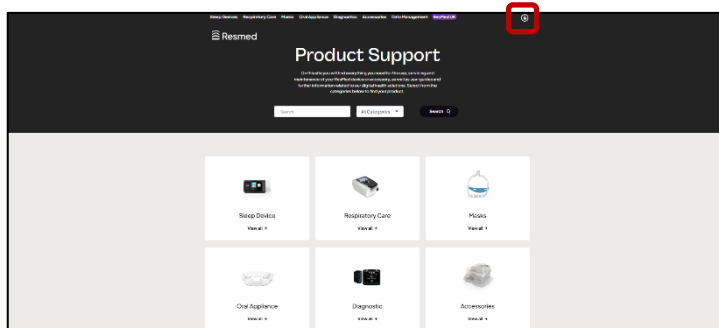
Cancel

Request Access

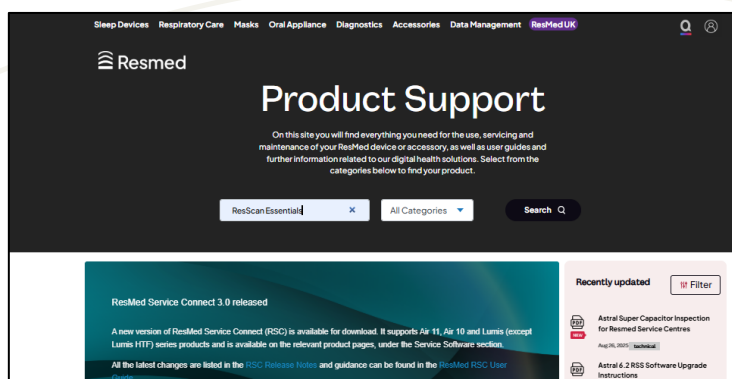
Nu är all skyddad information och alla områden synliga i supportportalen enligt de godkända åtkomsträttigheterna.

Åtkomst till ResScan Essentials från sidan Produktsupportportal:

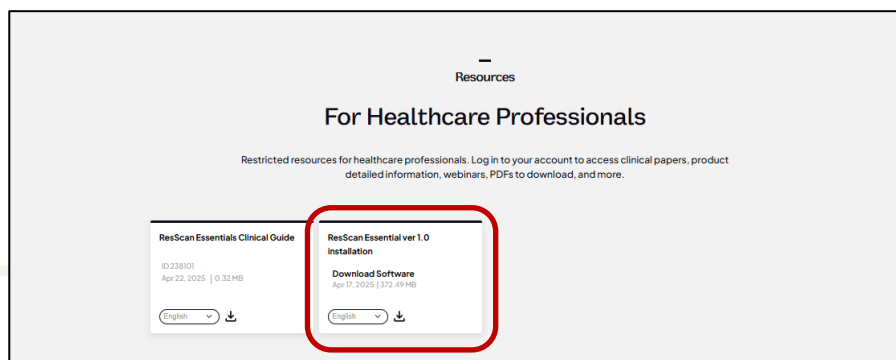
- Gå till <https://support.resmed.com/> så kommer du att omdirigeras till produktsupportportalen för din region.
- Om du inte redan är inloggad på ROC klickar du på inloggningsikonen längst upp till höger på sidan för att ange dina inloggningsuppgifter.



- När du har loggat in på ROC söker du efter ResScan Essentials och navigerar till sidan.



- När du är på ResScan Essentials-sidan, bläddra till botten och leta upp avsnittet Healthcare Professional Resources (Resurser för vårdpersonal). Klicka var som helst i rutan ResScan Installation för att börja ladda ner ResScan Essentials.



Detta innehåll är endast avsett för vårdgivare. Se användar- och kliniska guider för relevant information om kontraindikationer, varningar och försiktighetsåtgärder som ska beaktas före och under användning av produkten. © 2025 Resmed. 10114510r1 2025-09