



Preguntas frecuentes sobre el uso de ozonizadores con productos ResMed

Para pacientes

1. ¿Hay algún problema de seguridad?

ResMed no ha recibido ningún informe relacionado con riesgos para la seguridad derivados del uso de un ozonizador. Póngase en contacto con el fabricante del ozonizador para asesorarse sobre el uso de ozono.

2. ¿Cómo puedo saber si mi equipo ResMed se ha dañado debido al ozono?

Un cambio considerable en el nivel de sonido durante la terapia es un indicador de que el equipo está dañado. ResMed puede determinar si un equipo ResMed ha sufrido daños por el ozono mediante una inspección visual del interior del equipo. Si desmonta el equipo ResMed para abrirlo, la garantía limitada quedará anulada.

3. La sustitución del equipo debido a daños causados por ozono que contempla la garantía limitada ¿es aplicable a todos los equipos ResMed (por ejemplo, S9™, Air10™, Astral™, etc.)?

Sí. Los equipos y componentes de ResMed dañados por exposición al ozono que hayan sido adquiridos desde el 1 de febrero de 2020, no tendrán cobertura de reparación o sustitución bajo la garantía de ResMed.

4. ¿Puedo utilizar un ozonizador con los accesorios del equipo ResMed (ej.: tubos de agua/aire)?

Los equipos y componentes de ResMed, con tubos de aire y agua incluidos, dañados por exposición al ozono que hayan sido adquiridos a partir del 1 de febrero de 2020, no tendrán cobertura de reparación o sustitución bajo la garantía de ResMed.

5. ¿Puedo usar un ozonizador con mi mascarilla ResMed?

El uso de ozono puede decolorar la mascarilla ResMed. Las reclamaciones por decoloración de una mascarilla ResMed no estarán cubiertas por la garantía limitada. El uso de ozono con las mascarillas AirTouch™ de almohadilla de viscolástica también puede afectar al sellado, caso que no estará cubierto por la garantía de ResMed.

6. ¿Los equipos ResMed necesitan desinfección?

Consulte las instrucciones de limpieza recomendadas en el manual de usuario de cada producto ResMed.

7. ¿Cuándo entra en vigor el cambio de garantía?

Los daños causados por ozono a productos ResMed comprados a partir del 1 de febrero de 2020 no estarán cubiertos por la garantía de ResMed.

8. Utilizo un ozonizador que no modifica el equipo ResMed. Si continúo utilizándolo, ¿afectará a la garantía del equipo ResMed?

Si se determina que el equipo ResMed adquirido el 1 de febrero de 2020 o posteriormente ha sido expuesto a ozono y ha sufrido daños, la reparación atribuible al ozono no estará cubierta por la garantía de ResMed.

9. ¿Utilizar un dispositivo de luz UV con mi equipo ResMed afectará a la garantía?

Consulte las instrucciones de limpieza recomendadas en el manual de usuario de cada producto ResMed.

10. ¿Necesitaré sustituir mi mascarilla o accesorios con más frecuencia si no los limpio con un ozonizador?

No. Los manuales de usuario de los equipos y las mascarillas ResMed incluyen instrucciones detalladas de limpieza.

11. Algunos centros de servicio técnico autorizados por ResMed utilizan ozono para la descontaminación. ¿Cómo afecta a la garantía?

La exposición regular a ozono causa daños a los equipos ResMed. La exposición puntual de los equipos ResMed a ozono para su descontaminación por centros de servicio técnico autorizados es poco probable que cause daños relevantes. Aun así, cualquier daño visible que se detecte en equipos ResMed adquiridos desde el 1 de febrero de 2020, atribuible a la exposición a ozono, ya sea por el uso en el domicilio o por un centro de servicio técnico autorizado, no estará cubierto por la garantía de ResMed.



ResMed Pty Ltd

Distribuye ResMed Corp, 9001 Spectrum Center Boulevard, San Diego, CA 92123 USA. (858) 836 5000 o (800) 424-0737 (llamada sin coste). Para obtener información acerca de otras sucursales de ResMed en todo el mundo, consulte ResMed.com. Air10, AirTouch, Astral y S9 son marcas comerciales o registradas de la familia de compañías ResMed. Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso. Para obtener información sobre patentes y propiedad intelectual, consulte ResMed.com/ip © 2020 ResMed. 10111858/1

ResMed.com