

myAir coaching og veiledning

Pasienter kan velge å motta e-post som forteller dem om måter de kan få en bedre opplevelse av behandlingen på. Disse meldingene inneholder ofte en videolenke med detaljerte tips for å hjelpe dem i behandlingen.

Tidsbestemte meldinger

Alle pasienter mottar en serie meldinger i løpet av behandlingens første 60 dager. Disse er utarbeidet av erfarne leger og er basert på tilbakemeldinger fra pasienter for å sikre at de er nyttige og sendes ut til riktig tid. De oppmuntrer og gir råd om hvordan man møter vanlige utfordringer ved behandlingen.

Hendelsesbaserte meldinger

myAir sender også ut seks forskjellige typer meldinger på basis av pasientenes unike behandlings- og bruksdata, lastet opp til serveren fra deres AirSense™ 10- eller AirCurve™ 10-apparat, blant annet:



Rosende meldinger sendes med ujevne mellomrom basert på pasientens progresjon. De oppmuntrer alle pasienter til å øke bruken til de kommer opp i 6+ timer per natt.



Lekkasjevarsler sendes når terskler for lekkasje overskrides, og inneholder tips om hvordan lekkasjer og problemer med masketilpasningen kan korrigeres.



Varselmeldinger sendes når bruken er lav, og oppmuntrer og gir råd om hvordan bruken kan økes.



AHI-varsler informerer pasienter om at deres AHI fortsatt er for høy, og ber dem kontakte leverandøren eller legen.



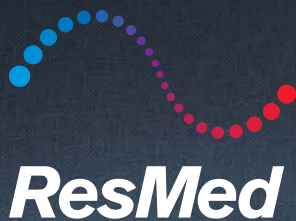
Utmerkelser gis når pasienter når visse milepæler i bruken av behandlingen, for fortsatt å motivere til CPAP-compliance.



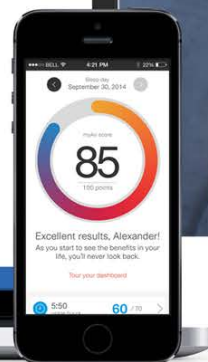
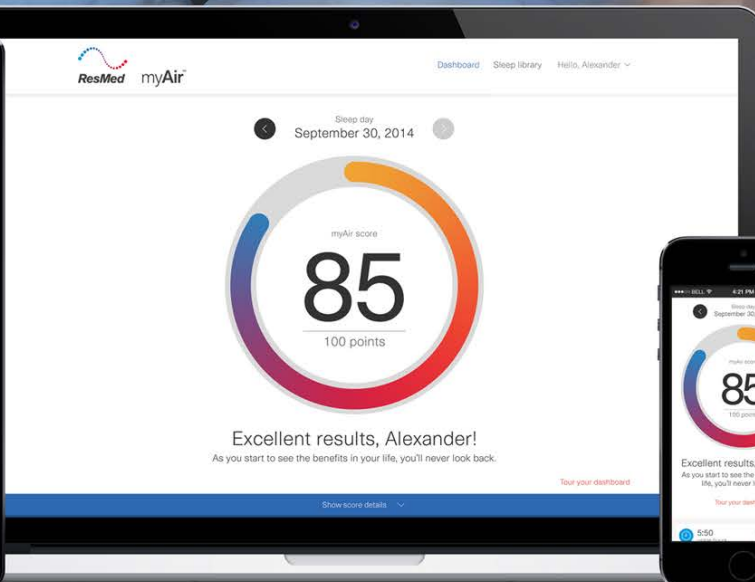
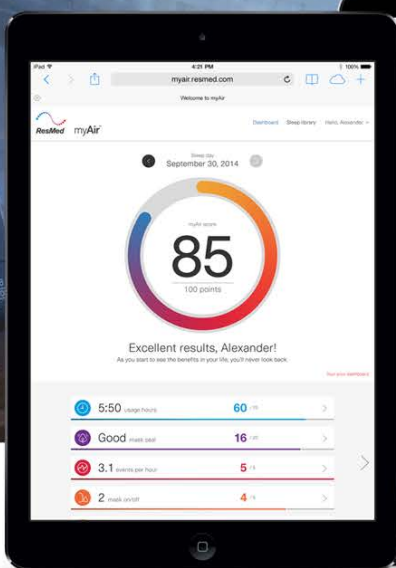
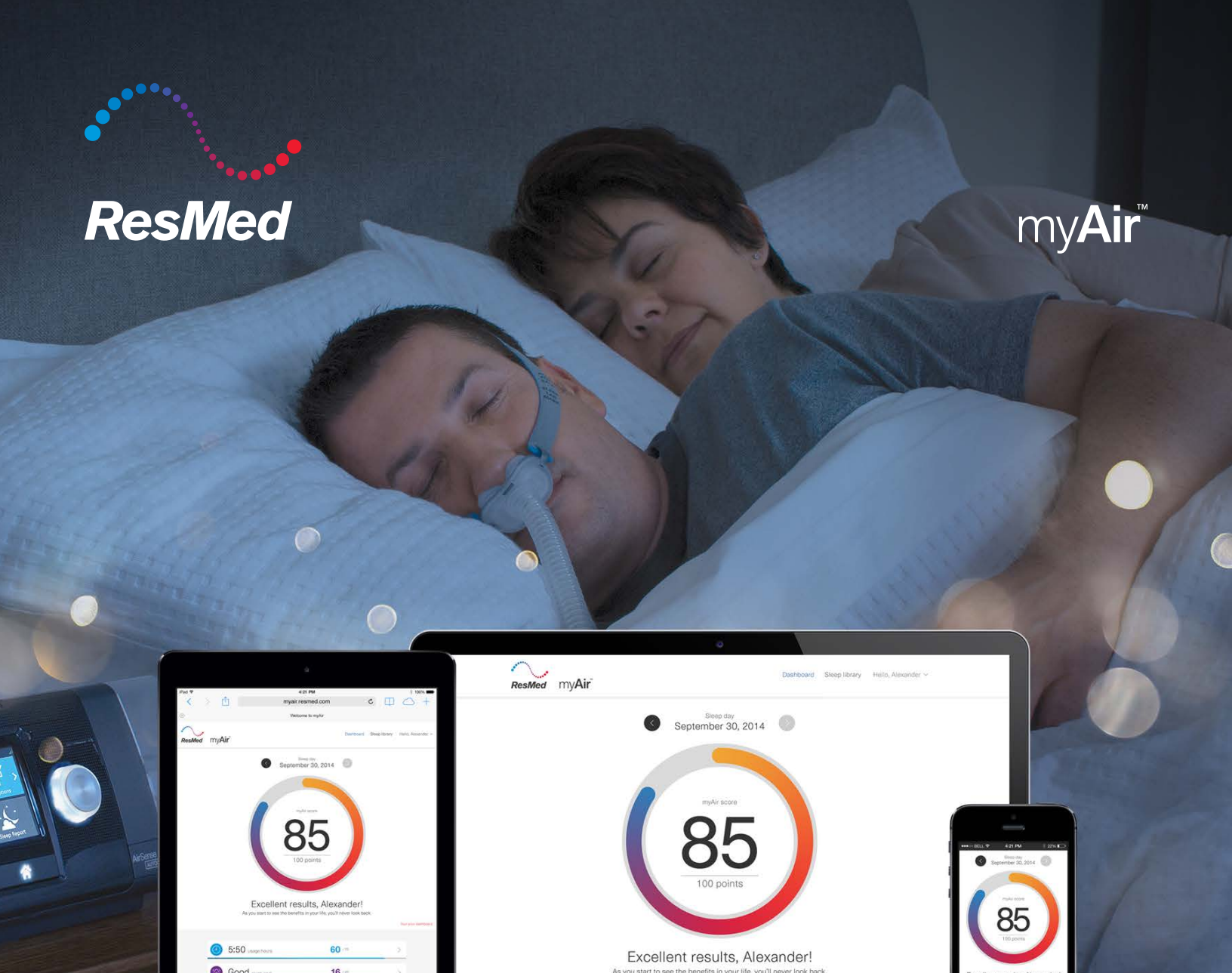
Varselmelding om manglende data sendes ut når myAir ikke har mottatt data fra apparatet i 5 av 7 dager. Meldingen inneholder forslag til hvordan problemet kan korrigeres.

Komme i gang

Pasienter som ønsker mer informasjon om myAir, kan besøke myAir.ResMed.com.



myAir™



Engasjerer pasienter gjennom egenadministrasjon av behandlingen

myAir™ er en enkel nettbasert brukerapplikasjon for pasienter som har AirSense™ 10 og AirCurve™ 10, og den er basert på atferdsteoretiske prinsipper. Ved at pasientene kan registrere data om sin nattesøvn og få skreddersydd coaching hjelper myAir pasientene med å engasjere seg i behandlingen – en viktig faktor for langsiktig compliance.



Support på heltid

myAir leverer en sømløs løsning for egenadministrasjon av behandlingen – ingen moduler som du må holde rede på, og ingen nedlasting av kort som pasientene trenger å tenke på. Behandlingsdata synkroniseres automatisk med serveren kort tid etter at pasientene har våknet, og bidrar til å gi dem aktuelle tilbakemeldinger på progresjonen. Og når myAir hjelper til med å svare på mange av pasientenes vanligste spørsmål, er det enklere enn noensinne å gi dem den støtten de til enhver tid trenger for å opprettholde behandlingen.

Brukervennlig for pasientene

Med det samme pasientene har fullført den enkle, tretrinns registreringsprosessen, kan de logge inn og begynne å motta myAir-poeng for hver natt samt skreddersydd coaching og opplæring. myAir-nettstedet er enkelt å ta seg frem på, og størrelsen tilpasses automatisk for å gi en optimal brukeropplevelse uavhengig av om pasienten bruker PC, Mac, smarttelefon eller nettbrett.



Et automatisert meldingsprogram kan øke CPAP-compliance med opptil 10 % og samtidig gi en betydelig reduksjon av arbeidskostnadene ved pasientcoaching.*

* Basert på en uavhengig studie og presentert på ATS 2014, San Diego. A Web Based Automated Messaging Program for CPAP Adherence Coaching Reduced the Coaching Labor Required While Yielding Similar Adherence and Efficacy to Standard of Care Coaching.

myAir-dashbord

Det første pasientene ser når de har logget seg inn om morgenen, er myAir-poengsummen som gir et øyeblikksbilde av behandlingen fra natten før, og som utvides for å vise detaljer for de foregående 14 dagene. Målet for pasienten er å oppnå det beste resultatet med 100 poeng for hver natt med søvn.



Brukstimer (70 poeng)

Basert på antall timer som pasienten har brukt apparatet.



Maskelekkasje (20 poeng)

Basert på mengden lekkasje og hvilken type maske pasienten bruker.



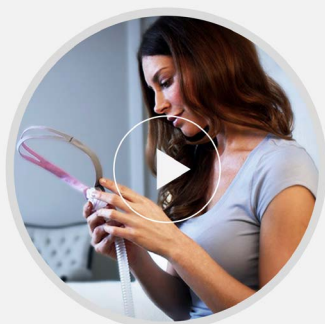
Hendelser per time (5 poeng)

Basert på pasientens apné-hypopné-indeks (AHI).



Maske på/av-hendelser (5 poeng)

Basert på hvor mange ganger en pasient har tatt av seg masken.



Søvnbibliotek

myAir omfatter et bibliotek med videoer som er skreddersydd for den enkelte pasients spesifikke behandlingsutstyr. De viser pasientene hvordan de kan justere fukting og andre innstillinger på apparatet, hvordan utstyret skal rengjøres og vedlikeholdes, hvordan de tilpasser den ResMed-masken de har angitt, og andre nyttige tips for å venne seg til behandlingen.