



COVID-19 FAQs

Antwoorden op vragen van klanten over het coronavirus

Bij ResMed zijn we toegewijd aan het leveren van producten voor de respiratoire zorg aan landen en gezondheidszorgsystemen over de hele wereld, net zoals we dat een paar decennia lang hebben gedaan. Nu het coronavirus (COVID-19) zich over de hele wereld blijft verspreiden, staan we sterk naast zorgverleners en zorgprofessionals die mensen met een zeer hoge zorg behoefte behandelen.

Onze jarenlange inzet om het leven van mensen met ademhalingsstoornissen te verbeteren helpt ons in deze uitdagende tijden. We stellen alles in het werk om onze klanten te bereiken en hen te informeren, te betrekken en voor te lichten over hoe essentiële behandelingen zo snel mogelijk kunnen worden uitgevoerd. Ons assortiment van invasieve en niet-invasieve beademingssystemen, CPAP-therapie, zuurstoftherapie, maskers en softwareoplossingen voor het monitoren van patiënten dragen verder bij in het ondersteunen van de respiratoire zorg in ziekenhuizen en tehuizen.

LEVERINGSKETEN & BESTELLINGEN	
• Is er sprake van verstoring in de leveringsketen en hoe worden de benodigdheden verzonden?	2
• Geeft ResMed bepaalde orders voorrang op andere?	2
• Moeten klanten ResMed informeren als ze van plan zijn een grote bestelling te plaatsen, boven de gebruikelijke trend?	3
• Wanneer weet ik wanneer ResMed mijn bestelling kan verzenden?	3
• Zal ik een backorder-melding ontvangen?	3
• Waar worden de ResMed beademingstoestellen vervaardigd?	4
• Kan ik nog steeds een Narval CC™ MRA bestellen?	4
• Waarom werd er een ander artikelnummer gefactureerd of verzonden dan dat ik in mijn order heb besteld of opgenomen?	4
• Waarom worden mijn beademingsapparaten of -maskers geleverd zonder de extra circuits en/of accessoires die ik heb besteld?	4
ZUURSTOF	
• Hoeveel zuurstof kan door elk apparaat (Lumis™, Stellar™, Astral™) gegeven worden, en welke FiO2 kan bereikt worden?	5
• Hoe kan zuurstof worden toegevoegd aan het circuit?	7
FILTERS	
• Welke filters worden aangeraden om te gebruiken in een besmette omgeving om het risico op kruisbesmetting van het apparaat te voorkomen?	9
• Kunnen de filters gebruikt worden op zowel de in- als uitgang van het apparaat?	9
• Zijn de filters van het apparaat antiviraal en moeten we ze wisselen tussen patiënten?	9
• Ik wil een Lumis/Stellar bevochtiger gebruiken met een antibacteriële filter. Hoe doe ik dit?	10
• Zijn alle filters voor Stellar en Astral HEPA filters, en zijn deze effectiever dan andere filters?	10
• Zijn er nog andere manieren om de Astral lucht ingang te beschermen in een ziekenhuis omgeving?	10
DESINFECTIE	
• Kan het apparaat ontsmet worden tussen verschillende patiënten of moeten het gesteriliseerd worden?	11



INFORMATIE & COMMUNICATIE	
• Waar kan ik regelmatig informatie vinden van ResMed over COVID-19?	11
• Waar kan ik toegang krijgen tot de productinstructies?	11
TELEMONITORING OPLOSSINGEN	
• Zijn er handleidingen beschikbaar voor een snelle AirView™ training?	12
• Hoe kan ik mijn slaapapneupatiënten geruststellen en ervoor zorgen dat ze tijdens de pandemie betrokken blijven bij hun behandeling?	12
• Kan AirView me helpen met het oplossen van patiëntenproblemen op afstand?	12
• Hoe kan ik de apparaatinstellingen in AirView op afstand wijzigen?	12
• Wat betekenen de AirView-iconen?	12
• Hoe identificeer ik patiënten in AirView die hulp nodig hebben? (Actiegroepen)	12
• Hoe kan ik contact opnemen met de AirView-klantenservice als ik problemen ondervind met het gebruik van AirView?	12
• Hoe verbind ik de ResMed Connectivity Module met de Stellar- & Astral-apparaten?	13

LEVERINGSKETEN & BESTELLINGEN

• Is er sprake van verstoring in de leveringsketen en hoe worden de benodigheden verzonden?

De snel evoluerende wereldwijde situatie ten gevolge van het coronavirus (COVID-19) leidt tot veel bezorgdheid binnen de gemeenschap van medische hulpmiddelen en binnen onze klantenkring. Onze primaire focus is de continuïteit van zorg en de levering van de producten te waarborgen om aan de behoeften van onze patiënten te voldoen en tegelijkertijd ons personeel en de maatschappij te beschermen.

ResMed is als wereldwijd opererend bedrijf voortdurend in gesprek met overheden en gezondheidszorgsystemen over de hele wereld om de behoeften te begrijpen en samen te werken om op deze crisis te reageren. We hebben maatregelen genomen om de capaciteit te verhogen door een verbeterde toegang tot leveranciers van onderdelen en transportlijnen om zo de productie en levering van onze producten te kunnen maximaliseren.

Als fabrikant van beademingsapparatuur en – benodigheden, en meer in het algemeen als een gemeenschap van zorgverleners voor patiënten die deze levensveranderende en soms levensreddende apparatuur nodig hebben, is het aan ons allemaal om processen in te voeren en beslissingen te nemen die de beschikbaarheid van deze apparatuur maximaliseren voor patiënten die deze nodig hebben, zodra ze deze nodig hebben, waar ze ook wonen en wie er ook verantwoordelijk is voor hun zorg.

In een poging onze taak voor de adequate levering van onze producten aan patiënten in heel Europa te waarborgen, zullen **wij tot nader order alle bestellingen die bij ons worden geplaatst in de gaten houden en ons het recht voorbehouden om de verzending van de gevraagde hoeveelheden te faseren in een poging om de continuïteit van de zorg in de hele regio te waarborgen.**

Mocht u vragen of speciale verzoeken hebben, neem dan contact op met uw gebruikelijke ResMed-contactpersoon.

• Geeft ResMed bepaalde orders voorrang op andere?

We werken aan het beoordelen van bestellingen om prioriteiten te stellen. Onze belangrijkste doelstelling is de continuïteit van zorg voor zoveel mogelijk klanten op nationaal en wereldwijd niveau te waarborgen. Daarom moet er rekening worden gehouden dat sommige bestellingen gedeeltelijk en/of progressief geleverd zullen worden.



- **Moet ResMed geïnformeerd worden als klanten een grote bestelling willen plaatsen, boven de gebruikelijke trend?**

Om de levering van onze producten zo goed mogelijk te hanteren, is het voor het beheer van onze productiecapaciteit van essentieel belang om in een vroeg stadium een indicatie te ontvangen van de bestelling van grotere volumes voor de komende weken. Onze belangrijkste doelstelling is de continuïteit van zorg in alle landen te behouden. Daarom zullen we alle bestellingen die worden geplaatst controleren om prioriteiten te stellen. Daartoe kunnen we, waar nodig, bestellingen van gevraagde hoeveelheden gedeeltelijk uitvoeren.

Wij vragen u om uw gebruikelijke ResMed-contactpersoon te benaderen om uw behoeften te centraliseren.

- **Wanneer weet ik wanneer ResMed mijn bestelling kan verzenden?**

Alle bestellingen van beademingsapparatuur worden momenteel opgevolgd, zodat we ze over de Europese regio kunnen verdelen. Om dit te kunnen doen hebben we een twee maal per week toewijzingsprocedure geïmplementeerd. Hou er rekening mee dat uw bestelling in meerdere leveringen kan worden opgesplitst. Om een eerlijk toewijzingsproces te garanderen, worden de leveringsvolumes zeer laat in het proces toegewezen om dezelfde of de volgende dag nog te worden verzonden.

Om een efficiënt proces te garanderen, **kunnen we geen voorafgaande kennisgeving van levering geven**. Echter worden alle bestellingen in ons systeem bewaard en uitgevoerd zodra we de beschikbare voorraad ontvangen. We doen er alles aan om zo veel mogelijk bestellingen per dag te verzenden.

- **Zal ik een backorder-melding ontvangen?**

Voor klanten die op dit moment bevestiging van hun bestelling ontvangen:

Alle bestellingen van beademingsapparatuur worden momenteel opgevolgd, zodat we ze over de Europese regio kunnen verdelen. Om dit te handhaven **worden alle beademingstoestellen als backorder getoond op uw orderbevestiging**. Om een eerlijk toewijzingsproces te garanderen, worden de leveringsvolumes zeer laat in het proces toegewezen om dezelfde of de volgende dag nog te worden verzonden.

Om een efficiënt proces te garanderen, **kunnen we geen voorafgaande leveringsmeldingen geven**. Als u echter maar een deel van uw levering heeft ontvangen **kunt u contact opnemen met onze klantenservice indien u wilt melden welke artikelen van uw bestelling u nog verwacht**. Alle openstaande bestellingen of opgesplitste bestellingen worden in ons systeem bewaard en zullen tijdens de twee maal per week toewijzingsprocedure worden beoordeeld.

Voor alle producten die **niet-ventilatie gerelateerd** zijn, verschijnen de backorders zoals gewoonlijk op de orderbevestiging. ResMed komt alle backorders na zodra de voorraad beschikbaar is. Onze Europese magazijnen werken hard om de bestellingen dagelijks uit te voeren. We zijn ons ervan bewust dat er voor sommige landen vertragingen in het transport zijn door ophoud aan de grenzen, we werken onvermoeibaar door om het goederenverkeer in stand te houden.

Alle bestellingen worden in ons systeem bewaard en worden zo snel mogelijk behandeld.

Voor klanten die op dit moment geen bevestiging van hun bestelling ontvangen:

Alle bestellingen van beademingsapparatuur en –benodigheden worden momenteel gecontroleerd, zodat we ze over de Europese regio kunnen verdelen. Om een eerlijk toewijzingsproces te garanderen, worden de leveringsvolumes zeer laat in het proces toegewezen om dezelfde of de volgende dag nog te worden verzonden.

Om een efficiënt proces te garanderen, **kunnen we geen backorder-meldingen** of voorafgaande leveringsmeldingen uitzenden. Als u echter maar een deel van uw levering heeft ontvangen **kunt u contact opnemen**



met onze klantenservice indien u wilt melden welke artikelen van uw bestelling u nog verwacht. Alle openstaande bestellingen of opgesplitste bestellingen worden in ons systeem bewaard en zullen tijdens de tweewekelijkse toewijzingsprocedure worden beoordeeld.

Voor alle producten die **niet-ventilatie gerelateerd** zijn, zullen de backorders afgehandeld worden zodra we over de nodige voorraad beschikken. Nogmaals, om de efficiëntie van het proces te garanderen, **kunnen we geen backordermeldingen of voorafgaande leveringsmeldingen uitsturen.**

ResMed komt alle backorders na zodra de voorraad beschikbaar is. Onze Europese magazijnen werken hard om de bestellingen dagelijks uit te voeren. We zijn ons ervan bewust dat er voor sommige landen vertragingen in het transport zijn door oponthoud aan de grenzen, we werken onvermoeibaar door om het goederenverkeer in stand te houden. Alle bestellingen worden in ons systeem bewaard en worden zo snel mogelijk behandeld.

• **Waar worden de ResMed beademingstoestellen vervaardigd?**

Alle ResMed-beademingstoestellen worden in Sydney/Australië vervaardigd en geassembleerd.

• **Kan ik nog steeds een Narval CC MRA bestellen?**

U bent zich allen bewust van de gevolgen van de COVID-19-epidemie voor het Europese bedrijfsleven. Op dinsdag 16 maart kondigde de Franse regering een gedeeltelijke lockdown aan. Om deel te nemen aan de collectieve inspanning om de wereldwijde pandemie COVID-19 te bestrijden en in overeenstemming met de dwingende maatregelen van de Franse regering, is de productie van Narval CC-MRA's (gevestigd in St-Priest, Frankrijk) sinds vrijdagavond 20 maart en tot nader order stopgezet.

Als u ons vóór deze datum fysieke afdrucken heeft gestuurd, zullen deze natuurlijk worden gemaakt om te worden gebruikt zodra de productie wordt hervat.

Als algemene regel geldt dat alle bestellingen die niet voor deze datum naar u konden worden verzonden, voorrang krijgen bij de heropening.

Ondanks de tijdelijke stopzetting van de productie stellen wij alles in het werk om u in deze moeilijke periode te ondersteunen, onder andere door onze ResMed-medewerkers die op afstand kunnen blijven werken, in staat te stellen dit te doen.

Indien uw bestellingen tijdelijk niet kunnen worden beantwoord als gevolg van deze sluitingsbeslissing, zal er in de komende dagen contact met u worden opgenomen voor meer informatie.

• **Waarom werd er een ander artikelnummer gefactureerd of verzonden dan dat ik in mijn order heb besteld of opgenomen?**

In een poging om onze leveringscapaciteiten te maximaliseren en onze doorlooptijden te minimaliseren, reduceren we momenteel de complexiteit van ons productaanbod. Wij streven ernaar om uw toestemming te vragen wanneer er wijzigingen in uw orders voorkomen, voordat deze worden verwerkt.

Als u nog meer vragen heeft over uw specifieke bestelling, neem dan contact op met uw lokale ResMed-klantenservice.

• **Waarom worden mijn beademingsapparaten of -maskers geleverd zonder de extra circuits en/of accessoire die ik heb besteld?**

In een poging om onze leveringscapaciteiten te maximaliseren en onze doorlooptijden te minimaliseren, reduceren we momenteel de complexiteit van ons productaanbod. Wij streven ernaar om uw toestemming te vragen wanneer er wijzigingen in uw orders voorkomen, voordat deze worden verwerkt.

Als u nog meer vragen heeft over uw specifieke bestelling, neem dan contact op met uw lokale ResMed-klantenservice.

ZUURSTOF

- **Hoeveel zuurstof kan door elk apparaat (Lumis, Stellar, Astral) gegeven worden, en welke FiO₂ kan bereikt worden?**

Via een zuurstofpoort kan extra zuurstof worden toegevoegd aan de Astral en Stellar. Elk apparaat is ontworpen om compatibel te zijn met extra zuurstoftoevoer tot 30 L/min.

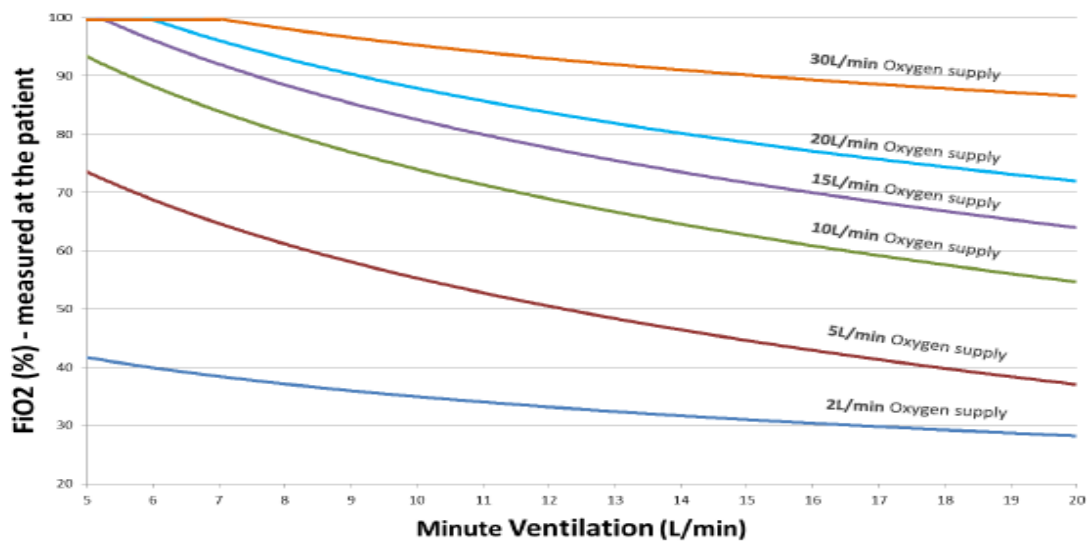
Bij de Lumis kan in iVAPS modus 4 L/min zuurstof worden toegevoegd. In de andere modi kan tot 15 L/min zuurstof toegevoegd worden.

Bij een vaste zuurstofflow, zal de ingeademde zuurstofconcentratie variëren. Dit is afhankelijk van de ventilatie modus en instellingen, ademhalingspatroon van de patiënt, masker keuze, en hoeveelheid lucht lekkage.

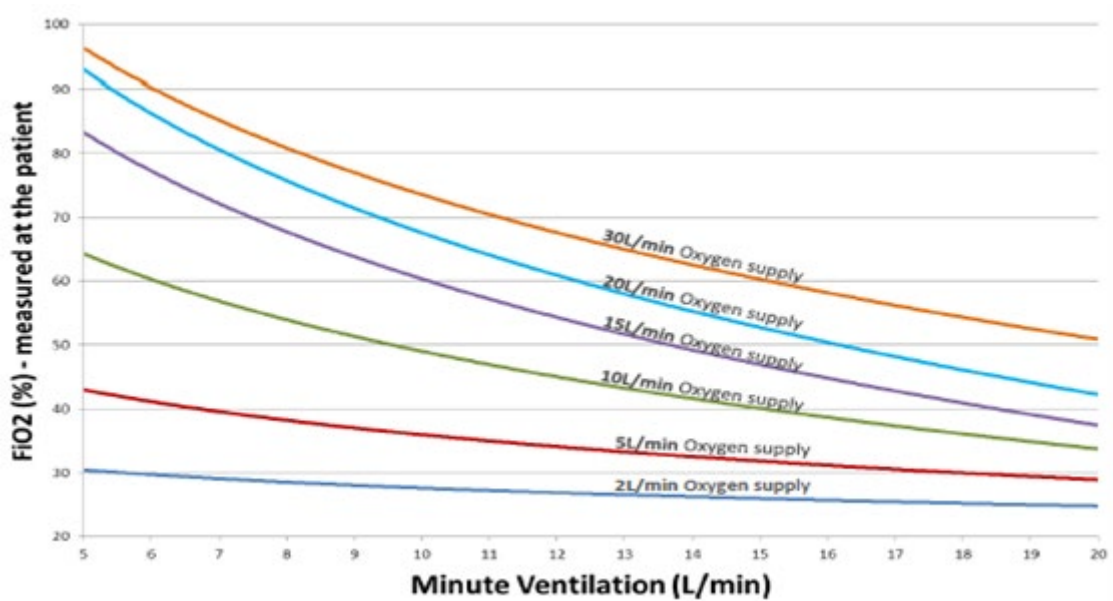
FiO₂:

Astral:

Wanneer een volwassen patiënt een niet-geventileerd circuit gebruikt (dubbele slang en enkele slang met klep, invasief en niet-invasief), kan bijna 100% FiO₂ bereikt worden met een toevoer van 30 L/min zuurstof en meer dan 80% FiO₂ kan bereikt worden met een toevoering van 15 L/min zuurstof.

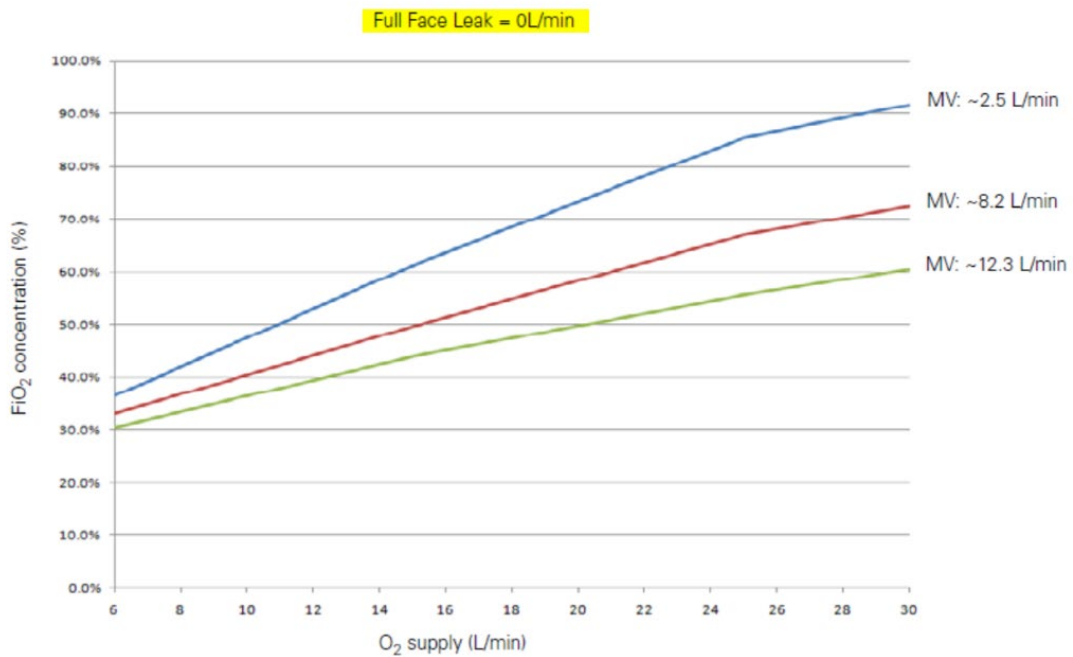


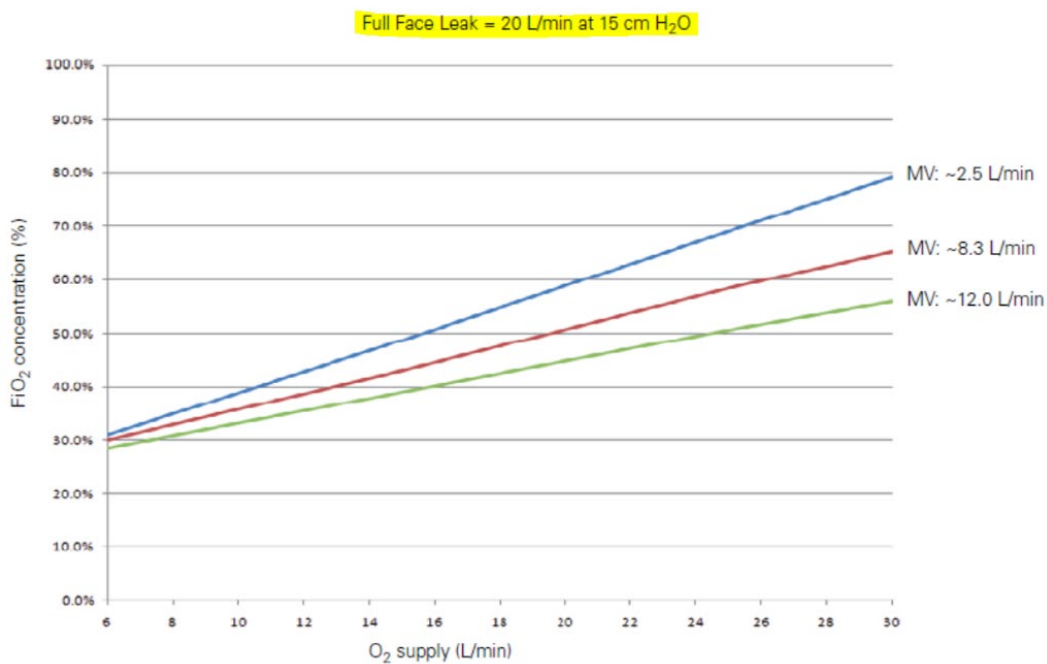
Als een volwassen patiënt een geventileerd circuit gebruikt (lek systeem), kan bijna 75% FiO₂ bereikt worden door toevoering van 30 L/min zuurstof, en meer dan 60% FiO₂ met een toevoering van 15 L/min zuurstof.



Stellar:

Wanneer 30 L/min zuurstof wordt toegevoegd, kan meer dan 90% FiO₂ bereikt worden als er geen luchtlekkage is, en bijna 80% met een luchtlek van 20 L/min.





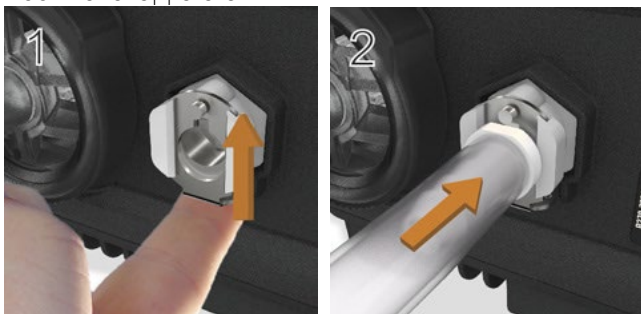
• **Hoe kan zuurstof worden toegevoegd aan het circuit?**

Astral en Stellar:

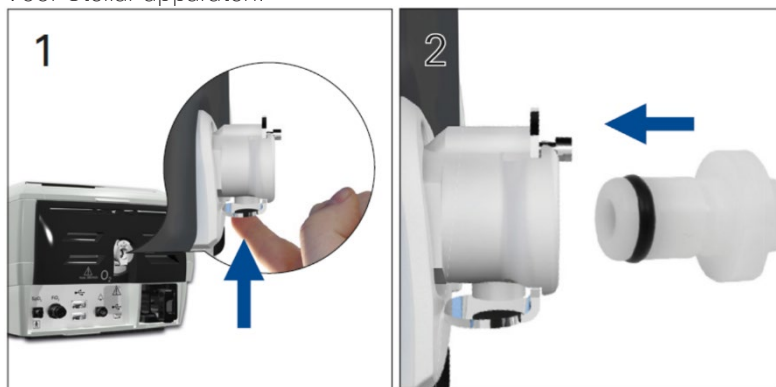
Om extra zuurstof toe te voegen, gelieve onderstaande instructies te volgen:

1. Ontgrendel de zuurstofinlaat voor lage flow aan de achterzijde van het apparaat door de vergrendelklem omhoog te duwen.
2. Steek het ene uiteinde van de zuurstoftoevoerslang in de zuurstofconnectorpoort. De slang wordt automatisch vergrendeld.
3. Sluit het andere uiteinde van de zuurstoftoevoerslang op de zuurstoftoevoer aan.
4. Start de ventilatie.
5. Zet de zuurstof aan en stel deze op de voorgeschreven flow of het FiO₂-niveau in.

Voor Astral apparaten:



Voor Stellar apparaten:



Extra zuurstof verwijderen:

Controleer of de zuurstoftoevoer is afgesloten alvorens u de componenten voor extra zuurstof van het apparaat verwijdert.

1. Ontgrendel de zuurstofinlaat voor lage flow aan de achterzijde van het apparaat door de vergrendelklem omhoog te duwen.
2. Verwijder de zuurstoftoevoerslang uit de zuurstofconnectorpoort.

Een lage druk connector (productcode: 24971) is nodig om de lage flow zuurstofingang te verbinden met de zuurstofslang. Zie hieronder:



Lumis

Om extra zuurstof aan te sluiten op Lumis apparaten kunt u een ClimateLineAir Oxy of een zuurstofconnectorpoort aansluiten. Meer informatie over het uitrusten van het apparaat met aanvullende zuurstof vindt u in de gebruikershandleiding die bij dat accessoire wordt geleverd.

- NB:**
- Toevoeging van zuurstof kan gevolgen hebben voor de toegevoerde druk en voor de nauwkeurigheid van de weergegeven en gerapporteerde waarden (bijv. lekkage, minuutventilatie en AHI).
 - Voordat u zuurstof toevoegt, moet uzelf, maar ook uw patiënt bekend zijn met de specifieke waarschuwingen met betrekking tot het gebruik van aanvullende zuurstof. Deze vindt u aan het einde van deze handleiding.



FILTERS

- **Welke filters worden aangeraden om te gebruiken in een besmette omgeving om het risico op kruisbesmetting van het apparaat te voorkomen?**

Voor alle apparaten (Astral, Stellar en Lumis), is het aangeraden om een antibacteriële warmte- en vochtwisselaar (HME) of een antibacteriële filter te gebruiken om het risico op besmetting te voorkomen. Hoewel ResMed deze filters levert, kunnen andere producenten soortgelijke filters voorzien met dezelfde antivirale/antibacteriële eigenschappen.

Om het risico op kruisbesmetting te voorkomen is het essentieel dat er een antibacteriële filter geplaatst wordt ter hoogte van de inspiratiepoort als het apparaat door meerdere patiënten gebruikt zal worden.

Let er wel op dat deze filters regelmatig gewisseld moeten worden (voor meer specifieke informatie gelieve de instructies van de filter te bekijken). Ook in de situatie wanneer het toestel door meerdere patiënten gebruikt zal worden.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed gebruikshandleiding moeten volgen.

- **Kunnen de filters gebruikt worden op zowel de in- als uitgang van het apparaat?**

Om kruisbesmetting te voorkomen, moet een antibacteriële filter geplaatst worden aan de inspiratiepoort van het Astral apparaat, of de lucht uitgang van de Stellar en Lumis apparaten. De lucht slang wordt verbonden aan de andere zijde van deze filter.

Bij Astral apparaten, kunnen aan zowel de inspiratoire als expiratoire poort antibacteriële filters geplaatst worden. Dit is aangeraden wanneer verstuivers vernevelaars gebruikt worden om het apparaat te beschermen.

Antibacteriële HME Filter

De antibacteriële filter moet tussen de het einde van de slang aan de patiëntzijde en het masker geplaatst worden.

De interface van de patiënt betreft ook elk deel dat achter de enkele slang, expiratie klep of expiratie poort, of na het Y-stuk bij een dubbele slang wordt geplaatst.

HME's zijn passieve bevochtigingssystemen die warmte en vochtigheid vasthouden van de patiënt zijn uitademing via een intern membraan. Een HME mag niet gebruikt worden met een actieve bevochtiger.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed gebruikshandleiding moeten volgen.

- **Zijn de filters van het apparaat antiviraal en moeten we ze wisselen tussen patiënten?**

Astral: de filter van het apparaat filtert deeltjes van 10 µm en groter. Het is een stoffilter die tussen verschillende patiënten gewisseld moet worden.

Stellar: de filter in het Stellar apparaat heeft een bacteriële filter efficiëntie van 99.540% op een oppervlaktegewicht van 100g/ m². Aangezien virussen doorgaans kleiner zijn dan bacteriën (<0,1 µm), is het niet gegarandeerd dat de filter ze uit de meegevoerde lucht verwijdert. De filter moet tussen verschillende patiënten gewisseld worden.

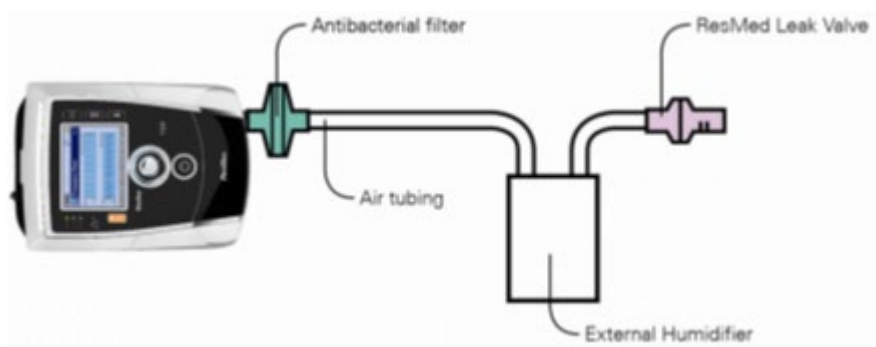
Lumis: de standaard luchtfilter in Lumis apparaten is gemaakt van niet-geweven polyester. Het gemiddelde rendement is > 75% voor > 7 µm stof. De hypoallergene filter is gemaakt van acryl- en polypropyleenvezels in een polypropyleen drager. Het rendement is > 98% voor > 7-8 µm stof; > 80% voor > 0,5 µm stof. Beide soorten filters moeten tussen patiënten worden gewisseld.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed gebruikshandleiding moeten volgen.

- **Ik wil een Lumis/Stellar bevochtiger gebruiken met een antibacteriële filter. Hoe doe ik dit?**

Let op: als u een antibacteriële filter gebruikt moet deze worden gecontroleerd op tekenen van vochtigheid of andere verontreinigingen, voornamelijk gedurende de bevochtiging. Het nalaten hiervan kan leiden tot een verhoogde weerstand van het ademhalingsstelsel.

Verdere instructies om een Stellar te gebruiken met externe bevochtiging:
Plaats de antibacteriële filter op de luchtuitgang en sluit de externe bevochtiger op de andere zijde van de antibacteriële filter aan met de luchtslang. Sluit met de andere luchtslang de bevochtiger aan op de ResMed lekkage klep.



Gebruik geen antibacteriële filter met een bevochtiger H4i.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed gebruikshandleiding moeten volgen.

- **Zijn alle filters voor Stellar en Astral HEPA filters, en zijn deze effectiever dan andere filters?**

HEPA filters verwijderen minstens 99,95% van de deeltjes met een diameter gelijk aan 0.3µm van de lucht die erdoor passeert.

Antibacteriële en antivirale HME filters filteren deeltjes van >0.1µm, dit betekent dat ze effectiever zijn om deeltjes en micro-organismen te filteren dan HEPA filters.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed gebruikshandleiding moeten volgen.

- **Zijn er nog andere manieren om de Astral lucht ingang te beschermen in een ziekenhuis omgeving?**

Om de lucht ingang van de Astral te beschermen in een ziekenhuis omgeving, moet het personeel er voor zorgen dat de filter niet geblokkeerd wordt door kleding of ander objecten, regelmatig de lucht ingang inspecteren en vervangen indien aangewezen.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed gebruikshandleiding moeten volgen.



DESINFECTIE

- **Kan het apparaat ontsmet worden tussen verschillende patiënten of moeten het gesteriliseerd worden?**

Informatie over reiniging en ontsmetting van de externe oppervlakken van het apparaat kunt u in de klinische handleiding terug vinden.

Daar COVID-19 een nieuw virus is, zijn specifieke ontsmettingsmethoden nog niet gevalideerd.

Ter aanvulling, zouden patiënten de ResMed reinigingsprocedures moeten volgen, zoals weergegeven in de gebruikshandleiding.

INFORMATIE EN COMMUNICATIE

- **Waar kan ik regelmatig informatie vinden van ResMed over COVID-19?**

We erkennen dat velen van u zich zorgen maken over bestellingen, leveringen en verzendingen met het oog op de coronaviruspandemie. We zijn vastbesloten om regelmatig een update van de informatie te verstrekken aan onze klanten over de hele wereld. Om ervoor te zorgen dat onze communicatie iedereen zo snel mogelijk bereikt, hebben we een speciale COVID-19 FAQ-pagina gemaakt, die zal worden bijgewerkt zodra er nieuwe informatie beschikbaar komt.

Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met uw gebruikelijke ResMed-contactpersoon.

- **Waar kan ik toegang krijgen tot de productinstructies?**

Gedetailleerde instructies zijn beschikbaar op de productpagina's en ondersteuningspagina's van onze [bedrijfswebsite](#). U vindt er een reeks officiële handleidingen voor ResMed-producten, waaronder Set-Up voor onze beademingsapparatuur. Klinische gidsen zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Maak gebruik van ons gratis onderwijsplatform, [ResMed Academy Online](#), voor verdere informatie. Hier kunt u toegang krijgen tot onderwijsmateriaal en expertise, ontwikkelt om u te helpen de patiënt resultaten verder te verbeteren.

Als u nog geen account heeft, kunt u zich gratis aanmelden bij [ResMed Academy Online](#); het registratieproces is eenvoudig en duurt maar een paar minuten.

ResMed zal binnenkort meer onderwijsmateriaal publiceren op de [webinar.resmed.eu](#) site, om snel meer informatie beschikbaar te maken.

Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met uw gebruikelijke ResMed-contactpersoon.



TELEMONITORING OPLOSSINGEN

Tijdens de COVID-19-pandemie is het essentieel voor de gezondheidszorgprofessionals om zichzelf en hun patiënten te beschermen. [AirView™](#) en [myAir™](#) stellen u in staat om de therapie van uw patiënten te volgen en de instellingen op afstand te wijzigen. Dit geeft u de mogelijkheid alleen persoonlijke aandacht te geven aan die patiënten die het nodig hebben en het fysieke contact te beperken.

Onze speciale FAQ-sectie moet alle vragen beantwoorden die u heeft over het op afstand opvolgen van uw patiënten met behulp van onze telemonitoring oplossingen.

- **Zijn er handleidingen beschikbaar voor een snelle AirView training?**

Maak gebruik van onze [trainingsvideo's](#) om meer te leren over de opzet en het gebruik van AirView.

- **Hoe kan ik mijn slaapapneupatiënten geruststellen en ervoor zorgen dat ze tijdens de pandemie betrokken blijven bij hun behandeling?**

Stel uw patiënten voor zich te registreren op de myAir webapplicatie om hun betrokkenheid bij de therapie verder te vergroten en het resultaat te optimaliseren. myAir stelt CPAP-gebruikers in staat om hun slaapgegevens te volgen en persoonlijke coachingtips te ontvangen.

Gebruik deze link om uw patiënten naar de registratiepagina te leiden: myair.resmed.eu

- **Kan AirView me helpen met het oplossen van patiëntenproblemen op afstand?**

Ja, AirView geeft u toegang tot technische en therapeutische gegevens van de behandeling van uw patiënten. Raadpleeg [onze patiënten compliance handleiding](#) voor meer details. Let op: de Remote-Assist functie is alleen beschikbaar voor Air10™- en Lumis-apparaten.

- **Hoe kan ik de apparaatinstellingen in AirView op afstand wijzigen?**

Het op afstand wijzigen van de parameters is een eenvoudig proces. Bekijk onze [video tutorial](#) voor meer informatie. Houd er rekening mee dat deze functie alleen beschikbaar is voor Air10- en Lumis-apparaten.

- **Wat betekenen de AirView-iconen?**

Gebruik de [Icon Guide](#) voor een compleet overzicht van de AirView iconen.

- **Hoe identificeer ik patiënten in AirView die hulp nodig hebben? (Actiegroepen)**

Onze [video tutorial](#) en [handleiding voor actiegroepen](#) moeten al uw vragen beantwoorden. Houd er rekening mee dat deze functie alleen beschikbaar is voor Air10- en Lumis-apparaten en voor bepaalde AirView-accounts.

- **Hoe kan ik contact opnemen met de AirView-klantenservice als ik problemen ondervind met het gebruik van AirView?**

Wij hebben een Troubleshooting guide samengesteld zodat u weet wanneer u zich tot wie moet wenden. Bent u klant in Nederland, raadpleeg dan deze [AirView Troubleshooting](#) en het routing stroomdiagram. Bent u klant in België, raadpleeg dan deze [AirView Troubleshooting](#) en het routing stroomdiagram. Ons klantenserviceteam kan worden gecontacteerd via: support.airview@resmed.eu.



- **Hoe verbind ik de ResMed Connectivity Module met de Stellar- & Astral-apparaten?**

Raadpleeg de [gebruikershandleiding](#) en de [RCM-quick setup handleiding](#) voor instructies.

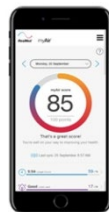
Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice via support.airview@resmed.eu.



AirView, telemonitoringsysteem voor het opvolgen van patiëntgegevens.

Volg uw patiënten op afstand dankzij AirView om het fysieke contact te beperken en u te richten op degenen die onmiddellijke of persoonlijke aandacht nodig hebben.

[Ontdek AirView](#)



myAir, patiëntencoachingsplatform voor het opvolgen van slaapgegevens.

Stel uw patiënten gerust, betrek ze bij hun slaapapneutherapie en minimaliseer de interventies - en dat allemaal met myAir.

[Ontdek myAir](#)